

Dubai Municipality Service Centres	مراكز البلدية
You must observe the Dress Code and wear a decent attire and no revealing clothes.	عليك التقيّد بقواعد اللباس وارتداء لباس لائق ومحتشم وملابس غير كاشفة.
Keep the official documents required for the service safe with you.	حافظ بأمان على المستندات الرسمية اللازمة للخدمة.
Present your Emirates ID to receive any service or execute any transaction in the centres.	أبرز الهوية الإماراتية لتلقي أي خدمة أو إجراء أي معاملة في المراكز.
Update your information through "UAE Pass".	تأكّد من تحديث بياناتك عن طريق "UAE Pass".
Check the availability of services in any centre through the website, call centre, smart applications and the list of services displayed at the entrances of service centres and on Kiosks (service catalogue).	تأكّد من أنّ الخدمة متاحة في أي مركز عن طريق الموقع الإلكتروني ومركز الاتصال والتطبيقات الذكية واللائحة المعروضة عند بوابات المركز وجهاز الكيوسك (كشف الخدمات).
You are strictly not allowed to take pictures of the centre.	لا يمكنك بتاتاً تصوير المركز.
The centre provides you with a 1 hour free Wi-Fi.	يؤمن لك المركز شبكة إنترنت مجانية لمدة ساعة.
You can issue real-time service tickets through the Green Ticket application before reaching the centre.	يمكنك حجز رقم لدورك قبل الوصول إلى المركز باستخدام تطبيق التذكرة الخضراء.
You can pay the fees outside the centre through Al Ansari Exchange, if you have a payment voucher.	يمكنك دفع الرسوم خارج المركز عن طريق الأنصاري للصرافة إذا توفر لديك إذن الدفع.
Luggage/suitcases are not allowed inside the centre.	لا يمكنك إدخال الحقائب الكبيرة الحجم إلى المركز.
You are not allowed to smoke inside the centre and the surrounding area. Smoking is only allowed within the designated area.	لا يمكنك بتاتاً التدخين داخل المركز والمنطقة المحيطة به، إذ يُسمح بالتدخين في المنطقة المخصصة لذلك فقط.
You cannot keep your private vehicles overnight in the centre's parking area.	يمنع مبيت المركبات الخاصة في المواقف التابعة للمركز.

You should keep a distance between you and other customers in the smart hall to maintain the right for privacy.	يجب ترك مسافة بينك وبين الآخرين عند إنجاز المعاملة في أجهزة القاعة الذكية حفاظًا على الخصوصية.
The Senior Citizens lounge is dedicated to your comfort. Do not hesitate to ask for help. We are happy to serve you.	مجلس كبار المواطنين مخصص لراحتك فلا تتردد بطلب المساعدة، فتسعدنا خدمتك!
Stay environmentally friendly and limit emissions. Pay fewer visits to the centre and use smart channels.	ساعد على الحفاظ على البيئة وعلى تقليل انبعاث الغازات. قلل زياراتك إلى المركز واستخدم القنوات الذكية.
Your children should always be accompanied in the Children's Club.	لا تترك أطفالك من دون مرافق في نادي الأطفال.
Using the Green Ticket application saves you time and reduces your journey.	استخدامك لتطبيق التذكرة الخضراء يوفر عليك الوقت ويقلص رحلتك.
When applying for an electronic service in the smart hall, be sure to log out when done.	عند التقدم لخدمة إلكترونية في القاعة الذكية تأكد من تسجيل الخروج من حسابك عند الانتهاء.
For notifications, please use the Dubai 24/7 smart application.	يمكنك تسجيل البلاغات عن طريق التطبيق الذكي Dubai 24/7
Make sure you have an electronic version of your official documents.	احرص على أن يكون لديك نسخة إلكترونية من المستندات الرسمية.
You are advised to reach the service centre 10 minutes prior to your scheduled appointment.	ينصح بوصولك إلى مركز الخدمة قبل 10 دقائق من موعدك المحدد.