

الخطة الإستراتيجية لبلدية دبي 2010 - 2014

العاملون: الثروة الحقيقية

المتعاملون: الالتزام بالشاركة معهم وتفهم احتياجاتهم وتوقعاتهم

التحول: الإيمان بالتغيير والسعي إلى التطوير نحو الأفضل

الأداء: إنجاز المهام المطلوبة بالطريقة الصحيحة

التكامل: التركيز على العمل الجماعي من خلال التعاون وتبادل الآراء

الإبداع: تبني المبادرات وتقدير المبدعين

الوثيقة
الإستراتيجية

التوجهات
الإستراتيجية

الأهداف الإستراتيجية الفنية/ التخصصية

التوجهات
الإستراتيجية

الأهداف الإستراتيجية الداعمة

توفير وتقديم الموارد والدعم اللازم لتمكين الوحدات التنظيمية الرئيسية من تحقيق الأهداف الإستراتيجية الفنية/التخصصية

1 التطوير والتخطيط الحضري والإقليمي ودعم قطاع البنية التحتية في إمارة دبي

التنمية الحضرية في إمارة دبي

تحقيق التوازن في استثمارات الأراضي ضمن منطقة دبي الحضرية

الحفاظ على قواعد بيانات مساحة شاملة لكافة أراضي ومناطق الإمارة

التحول الجغرافي الرقمي: الإنكروني الشامل في إمارة دبي

تنظيمية لوحات السكنية في إمارة دبي: شبكات الصرف الصحي

تشغيل شبكات مياه الصرف الصحي والري والأطوار بكفاءة

إدارة التخطيط

إدارة المساحة

إدارة بيئة الممتلكات الحضرية

إدارة الصرف الصحي والري

إدارة شبكة الصرف الصحي والري

3 ضمان بيئة نظيفة ومستدامة في إمارة دبي

الادارة المتكاملة للنفايات

الحفاظ على نظافة كافة المناطق في إمارة دبي

ضمان مطابقة مياه الصرف الصحي المعالجة للمواصفات القياسية المعتمدة

إدارة البيئة

إدارة النفايات

إدارة محطة معالجة مياه الصرف الصحي

4 ضمان الصحة العامة في إمارة دبي

السيطرة على الأمراض المشتركة والأعراض الوبائية المتفولة محلياً

ضمان صحة وسلامة الأغذية ومياه الشرب وفقاً للمعايير المعتمدة

ضمان التزام المؤسسات والمراكز بالاشتراطات والمعايير الصحية المعتمدة

إدارة خدمات الصحة العامة

إدارة الرقابة الغذائية

إدارة الصحة العامة

6 نشر الرقعة الخضراء ودعم قطاع الترفيه في إمارة دبي

تنظيمية المنطقة الحضرية لإمارة دبي بالمساحات الخضراء

زيادة مساحة الحدائق العامة والأماكن الترفيهية

تنفيذ برامج تعليمية وتدريبية للأطفال وفقاً لأفضل الممارسات

إدارة الحدائق العامة والترفيه

مدينة الطفل

7 هندسة وتنشيد المباني والمرافق الحديثة ومباني التراث العمراني في إمارة دبي

تجديدية مباني حديثة وفقاً لأنظمة البناء المعتمدة

تصميم وتنفيذ المشاريع الخدمية لإمارة دبي بكفاءة

الحفاظ على التراث العمراني لإمارة دبي

صيانة المباني في الإمارة بكفاءة

إدارة المباني

إدارة المشاريع العامة

إدارة التراث العمراني

إدارة الصيانة العامة

10 ضمان السلامة العامة في إمارة دبي

الحد من الإصابات الناتجة عن حوادث المتعلقة بالسلامة العامة

رفع مستوى الجاهزية لمواجهة الطوارئ والأزمات التي تهدد الصحة والسلامة العامة

إدارة الصحة والسلامة العامة

إدارة السلامة العامة

- بناء وإدامة ومأسسة القدرات التي تمكن الدائرة من التحول الإلكتروني المستثمر في تقديم كافة خدماتها.
- تقديم خدمات توفرت توقعات القدرات المعنية من حيث الجودة والدقة والسرعة والكفاءة وتحقيق أعلى درجات الرضا لهذه الخدمات.
- بناء القدرات التي تمكن الدائرة من المبادأة والاستجابة للمستغيرات التي تسببها إمارة دبي.
- إيجاد بيئة عمل جانبية تساهم في الاحتفاظ بالموارد البشرية الكفوة في ظل التنافس الشديد على الموارد البشرية الماهرة في دبي.
- إيجاد آليات فعالة للعمل الجماعي بين الوحدات التنظيمية في تنفيذ المشاريع المشتركة.
- بسلامة ونوعية ونزاهة شفافة مؤسسية تضمن عملها إلى المستقبل.

2 تنمية ولاء المعنيين

رفع مستوى رضا المتعاملين

تحسين القيمة المضافة لعمليات الشراء والتعاقد

تنظيم خدمات شاملة للمتعاملين على مستوى الإمارة

رفع مستوى رضا المجتمع

رفع مستوى رضا الشركاء

الامتعة الإلكترونية والكفاءة لخدمات الدائرة

إدارة علاقات المتعاملين

إدارة العقود والمشتريات

إدارة مراكز البلدية

إدارة التسويق والمبيعات

إدارة الشراكة

إدارة تقنية المعلومات

5 تطوير مجالات التعلم والنمو في الدائرة

رفع مستوى رضا الموارد البشرية

إدارة أنظمة الموارد البشرية بكفاءة

إدارة الموارد البشرية بكفاءة

إدارة الموارد البشرية

إدارة المعرفة

8 تحقيق المرجعية المحلية والعالمية للدائرة

تحقيق المرجعية العالمية في مجال خدمات القوقص والمعارف

زيادة عدد جهات تقييم المطابقة المعتمدة

تحقيق الجوائز وتعزيز العلاقات الخارجية للدائرة

إدارة مختبر دبي المركزي

إدارة عضاء تقييم المطابقة

إدارة الشراكة

9 حوكمة عمل الدائرة

تحقيق التميز المؤسسي للدائرة

تنفيذ الرقابة المالية والتجديدية بكفاءة

توثيق وضمان حيادية نشر بيانات الدائرة ونشرها

إدارة التميز المؤسسي

إدارة المراجعة المالية

إدارة الشؤون القانونية

11 الكفاءة في إدارة الموارد المؤسسية

الاستغلال الأمثل لممتلكات الدائرة

إدارة الموارد المالية بكفاءة

تشغيل البنية ومركبات الدائرة بكفاءة

إدارة الممتلكات

الإدارة المالية

إدارة النفايات