



Ref: 812/02/1/1707023

04/05/2017

تعيم إلى جميع المكاتب الاستشارية الهندسية العاملة في إمارة دبي رقم (219) بشأن: (التفوق الهندسي للمكاتب الاستشارية الهندسية)

تهديكم بلدية دبي أطيب تحياتها وتمنياتها لكم بدوام التوفيق والسداد ، وإشارة إلى الموضوع أعلاه ، وفي إطار جهود بلدية دبي للتطوير والتحسين المستمر في مزاولة المهن الهندسية من خلال تطوير الأنظمة المتعلقة بقطاع البناء والإنشاءات في إمارة دبي ، وانسجاماً مع توجهات حكومة دبي نحو البيانات المفتوحة .

نفيذكم بان إدارة المباني ببلدية دبي قد أنشأت نظام التفوق الهندسي الذي يهدف إلى تحفيز المكاتب الاستشارية الهندسية وشركات المقاولات على استدامة التفوق والفوز بالمراكز الأولى ، من خلال قياس مدى الالتزام بالأنظمة والقوانين والمعايير المعتمدة في الإمارة ، والذي يتم من خلال (3) محاور رئيسية تشتمل على (11) معيار ، وهي:-

المحور الأول : متطلبات التسجيل والتأهيل والمزاولة :-

- 1 مدى الالتزام بتوفير متطلبات التجديد السنوي.
- 2 مدى الالتزام باستمرارية توفير معايير المزاولة.
- 3 خلو السجل من مخالفات مزاولة المهن الهندسية.

المحور الثاني : متطلبات التصميم وتقديم المخططات والتراخيص :-

- 1 مدى الالتزام بالأنظمة والقوانين والتعاميم.
- 2 إكمال ووضوح ودقة المخططات والمعلومات.
- 3 مدى المعرفة والالتزام بالنظام الإلكتروني للتراخيص.
- 4 عدد مرات التقديم لمعاملة الواحدة (تكرار المعاملات).

المحور الثالث : متطلبات التنفيذ والإشراف على المشاريع :-

- 1 مدى الالتزام بمتطلبات الأمن والسلامة.
- 2 مدى الالتزام بمعايير التراخيص والمتطلبات الهندسية وجودة العمل في التنفيذ .
- 3 عدد مرات التقديم لمعاملة التدقيق الإنساني (تكرار المعاملات).
- 4 المخالفات الفنية في الواقع الإنسانية.

علمًا" بان التقييم سيكون دوريًا" بصفة ربع سنوية ، وحسب نوع المبنى، وسيتم نشر أسماء المكاتب الهندسية المشاركة ضمن البيانات المفتوحة المعلنة من البلدية، وذلك اعتبار من شهر مايو 2017 ، مع تحفيز المكاتب الحاصلة على نتائج تقييم عالية.



م . داود الهاجري
مساعد المدير العام

قطاع الهندسة والتخطيط

ملحوظات: يمكن الاطلاع على هذا التعيم وجميع التعاميم السابقة على موقع بلدية دبي www.dm.gov.ae #Creating_Happiness



رؤيتنا: بناء مدينة سعيدة ومستدامة

Our Vision: Developing a happy and sustainable city



تعريف مبادرة التفوق الهندسي

- نظام يهدف إلى تقييم مكاتب الاستشارات الهندسية العاملة في إمارة دبي .
- قياس مدى التزام المكاتب بالقوانين والنظم واللوائح المتعلقة بمزاولة المهن الهندسية ، والذي يؤثر بدوره على جودة العمل في قطاع التشييد والبناء. وذلك من خلال المعابر التي اعتمتها إدارة المباني بناءً على عمليات تأهيلهم ، والحصول على تراخيص البناء ، والإشراف على مواقع الإنشاء أثناء التنفيذ وصولاً للإنجاز.



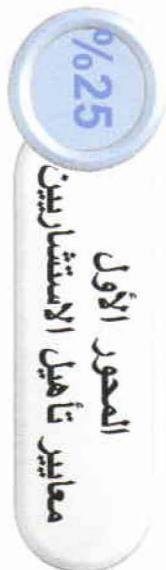
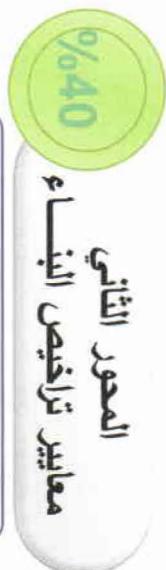
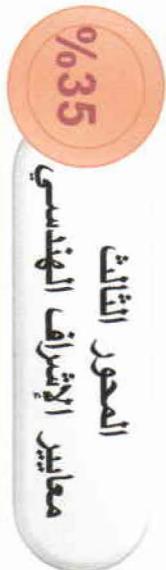
المرحلة الأولى : تقييم مكاتب الاستشارات الهندسية

يتم تقييم مكاتب الاستشارات الهندسية وفقاً للمساحات المعتمدة للتخصيص كالتالي :

#	نوع المبنى	المساحات الكبيرة	المساحات المتوسطة	المساحات الصغرى
1	• المتعددة الطوابق أعلى من 3 مليون قدم ²	من 1 مليون إلى 3 مليون قدم ²	من 75 ألف إلى 100 ألف قدم ²	من 20 ألف قدم ²
2	• النسبة الطابقية • المباني العامة	أعلى من 3 مليون قدم ²	من 100 ألف إلى 500 ألف قدم ²	أعلى من 500 ألف قدم ²
3	الفلل الاستثمارية والخاصة	المساحات الصغرى	المساحات المتوسطة	المساحات الصغرى



المحاور والمعايير



الحوادث الإنسانية بالموقع (%) 40	الحوادث الإنسانية بالموقع (%) 40	عدد مرات تقديم المعاملة (تكرار دخول المعاملة) (%) 70
النزاعات الفنية وإدارية (%) 10	اكتمال ووضوح ودقة المعلومات المخططات (%) 10	تقدير معايير المزاولة عند التجديد السنوي (%) 40
مخالفات والغرامات (%) 30	الالتزام بالأنظمة والقوانين والتعاميم (%) 10	نتائج الزيارة الميدانية بستمرار توفير المعايير (%) 40
أخطاء في التقديم الإلكتروني (%) 10	مخالفات مزاولة المهنة (%) 20	بيانات ترخيص المعايير (%) 100

محصلة النسب مجتمعة (%) 100
ترجم المحصلة إلى نتائج وإجراءات منها:
(نشر البيانات - تكريم وتحفيز- إعادة تأهيل ولفت نظر)

النتائج والإجراءات

النهاية	المجموع	الدرجات النتائج	الإجراءات المتبعة على ضوء نتيجة التقييم
الأولى	100-90	متاز	<ul style="list-style-type: none"> نشر اسم الاستشاري ضمن البيانات المفتوحة المعلنة من البلدية. تكريم المكتب. تجديد الرخصة لمدة عامين تلقائياً مع الحفاظ على مستوى التقييم. إدراج نتيجة التقييم في ملف وشهادة المزاولة.
الثانية	89-80	جيد جداً	<ul style="list-style-type: none"> نشر اسم الاستشاري ضمن البيانات المفتوحة المعلنة من البلدية. تكريم المكتب. إدراج نتيجة التقييم في ملف وشهادة المزاولة.
الثالثة	79-70	جيد	<ul style="list-style-type: none"> إدراج نتيجة التقييم في ملف وشهادة المزاولة.
الرابعة	69-60	مقبول	<ul style="list-style-type: none"> إدراج نتيجة التقييم في ملف وشهادة المزاولة. إعادة تأهيل.
الخامسة	اقل من 60	ضعيف	<ul style="list-style-type: none"> إدراج نتيجة التقييم في ملف وشهادة المزاولة. تحذير خطاب لافت نظر مع التحسينات المطلوبة. إعادة تأهيل.



المعور الأول معايير تأهيل الاستشاريين

%25

#	معايير التطبيق	وزن المعيار (من 100%)	وصف المعيار	معادلة حساب المعيار (العلامة النهائية)
1	الالتزام بضمان التجديد المزاولة خلال التجديد السنفي	40%	<ul style="list-style-type: none"> يتم احتساب هذا المعيار من خلال حالة سجل مزاولة سجل الترخيص، و مستوى الإيقاف (إن وجد). شيكلاة السجل.ipg 	<ul style="list-style-type: none"> سجل مجدد و (موقوف لجميع المشاريع) سجل مجدد و (غير موقوف)
2	الالتزام باستمرار توفير معايير المزاولة	40%	<ul style="list-style-type: none"> يتم احتساب هذا المعيار من خلال النقطة السنفية والميدانية لغير المزاولة من خلال النقطة السنفية والطالية. صحنة بيانات السجل استقرار الكوارد الفنية الالتزام بالكتو (تفاوض عدد العوامل مع المشربي) عدم وجود مخالفات في مزاولة المهنة 	<ul style="list-style-type: none"> تفاوض المقر مع المعايير (موقع 5 مساحة %5 جاهزية 5%) تفاوض المعايير من خلال النزارات السنفية والميدانية لغير المزاولة من خلال النقطة السنفية والطالية. ملحوظة في حالة عدم وجود مقر للمزاولة يتم احتساب (0) لهذا المعيار.
3	تجنب مخالفات مزاولة المهنة بالالتزام بالقوانين والأنظمة واللوائح	20%	يتم احتساب هذا المعيار من خلال عدد مخالفات مزاولة المهنة (إن وجدت)	<ul style="list-style-type: none"> عدد (1) مخالفة عدد (2) مخالفة عدد (3) مخالفة عدد (4) مخالفة أو أكثر



معايير تراخيص البناء

%40

#	معايير التقييم	وزن المعيار (من 100%)	وصف المعيار	حساب المعيار (العلامة النهائية)																												
1	عدد مرات تقديم المعاملة (تكرار دخول المعاملة)	70%	يتم احتساب هذا المعيار من خلال قياس معدل عدد مرات تقديم المعاملة الواحدة حتى الاعتماد(معدل عدد النسخ داخل المعاملة الواحدة) لكل استشاري تقرير تلقائي من نظام تراخيص المباني الإلكتروني BPS	<table border="1"> <thead> <tr> <th>التقييم</th><th>معدل التكرار</th><th>اعتماد من مرة</th><th>اعتماد من مرات</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>%50</td><td>%100</td><td>1</td><td>6</td></tr> <tr> <td>%40</td><td>%90</td><td>2</td><td>7</td></tr> <tr> <td>%30</td><td>%80</td><td>3</td><td>8</td></tr> <tr> <td>%20</td><td>%70</td><td>4</td><td>7</td></tr> <tr> <td>%10</td><td>%60</td><td>5</td><td>10</td></tr> <tr> <td>%0</td><td></td><td>اكثر من 10 مرات</td><td></td></tr> </tbody> </table>	التقييم	معدل التكرار	اعتماد من مرة	اعتماد من مرات	%50	%100	1	6	%40	%90	2	7	%30	%80	3	8	%20	%70	4	7	%10	%60	5	10	%0		اكثر من 10 مرات	
التقييم	معدل التكرار	اعتماد من مرة	اعتماد من مرات																													
%50	%100	1	6																													
%40	%90	2	7																													
%30	%80	3	8																													
%20	%70	4	7																													
%10	%60	5	10																													
%0		اكثر من 10 مرات																														
2	اكتمال ووضوح ودقة المعلومات والمخططات	10%	يتم احتساب هذا المعيار من خلال قياس نسبة الملاحظات الخاصة باكتمال ووضوح ودقة المعلومات والمخططات لكل استشاري ، ومعادلة القياس : (A) نسبة ملاحظات الافتتاح والوضوح = عدد الملاحظات التي تمت إضافتها على فئة اكتمال ووضوح ودقة المخططات والمعلومات / إجمالي عدد الملاحظات التي تمت إضافتها على جميع الفئات	<table border="1"> <thead> <tr> <th>التقييم</th><th>(نسبة ملاحظات الافتتاح والوضوح)</th><th> بدون ملاحظات</th><th>20%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100%</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>80%</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>60%</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>40%</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>20%</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>0%</td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	التقييم	(نسبة ملاحظات الافتتاح والوضوح)	بدون ملاحظات	20%	100%				80%				60%				40%				20%				0%			
التقييم	(نسبة ملاحظات الافتتاح والوضوح)	بدون ملاحظات	20%																													
100%																																
80%																																
60%																																
40%																																
20%																																
0%																																
3	الالتزام بالقوانين والأنظمة والتعميم	10%	يتم احتساب هذا المعيار من خلال قياس نسبة الملاحظات الخاصة بالالتزام بالقوانين والأنظمة والتعميم لكل استشاري، ومعادلة القياس : (B) نسبة ملاحظات الالتزام بالقوانين= عدد الملاحظات التي تمت إضافتها على فئة الالتزام بالأنظمة والقوانين /إجمالي عدد الملاحظات التي تمت إضافتها على جميع الفئات	<table border="1"> <thead> <tr> <th>التقييم</th><th>(نسبة ملاحظات الالتزام بالقوانين والأنظمة والتعميم)</th><th> بدون ملاحظات</th><th>20%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100%</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>80%</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>60%</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>40%</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>20%</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>0%</td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	التقييم	(نسبة ملاحظات الالتزام بالقوانين والأنظمة والتعميم)	بدون ملاحظات	20%	100%				80%				60%				40%				20%				0%			
التقييم	(نسبة ملاحظات الالتزام بالقوانين والأنظمة والتعميم)	بدون ملاحظات	20%																													
100%																																
80%																																
60%																																
40%																																
20%																																
0%																																
4	أخطاء في التقديم الإلكتروني	10%	يتم احتساب هذا المعيار من خلال قياس نسبة الملاحظات الخاصة بالأخطاء في التقديم الإلكتروني + الأخطاء المرصودة من الرسائل العامة + الأخطاء المرصودة من الموظفين ، ومعادلة القياس : (C) نسبة ملاحظات الأخطاء في التقديم الإلكتروني=(عدد الملاحظات التي تمت إضافتها على فئة أخطاء في التقديم الإلكتروني + عدد لأخطاء المرصودة من الرسائل العامة + الأخطاء المرصودة من الموظفين) / (إجمالي عدد الملاحظات التي تمت إضافتها على جميع الفئات + مجموع الأخطاء المرصودة من الرسائل العامة والموظفين)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>التقييم</th><th>(نسبة ملاحظات الأخطاء في التقديم الإلكتروني)</th><th> بدون ملاحظات</th><th>20%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100%</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>80%</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>60%</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>40%</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>20%</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>0%</td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	التقييم	(نسبة ملاحظات الأخطاء في التقديم الإلكتروني)	بدون ملاحظات	20%	100%				80%				60%				40%				20%				0%			
التقييم	(نسبة ملاحظات الأخطاء في التقديم الإلكتروني)	بدون ملاحظات	20%																													
100%																																
80%																																
60%																																
40%																																
20%																																
0%																																

#	معايير التقييم	وزن المعيار (%100)	معادلة حساب المعيار	وصف المعادلة
1	<u>الحوادث الإنسانية</u>	%40	يتم احتساب المعيار بناءً على مجموعة من المحددات التفصيلية على النحو التالي وموازنتها مع المساحات البنائية : 1- عدد الوفيات لكل حادث بالمشروع. 2- عدد الإصابات لكل حادث بالمشروع. 3- شدة الأضرار المادية حيث تم تقسيمها إلى فئات حسب الشدة (عالية/ متوسطة / منخفضة). حيث تم تصنيف المشاريع حسب المساحات البنائية إلى (8) مجموعات وتم تحديد عامل التخفيف (Reduction factor)	A : No of injury FI : Reduction factor for injury B : No of Fatality FF : Reduction Factor for fatality D : No Of accident with Damages FD : Reduction Factor for Damage (minor/ moderate/ Major) Equation = 100 -{ (A* FI)+ (B * FF)+ (D * FD) }
2	<u>النزاعات الفنية</u>	%10	في حال وجود نزاع فني يتم تقليل درجة التقييم بمقدار (DF) وهو مقدار معامل التخفيف بناءً على حجم وشدة النزاع سواء (عالي/ متوسط/ بسيط) آخذين بالإعتبار درجة ومقدار استجابة الاستشاري وتجاوبه لتوجيهات البلدية خلال الفترة المنوحة له من خلال معامل الإستجابة (RF). يرجى الإطلاع على مصفوفة النزاعات الفنية (مرفق رقم 2).	Equation = 100 - { (DF) * (RF) * No. of dispute } } DF : Dispute Reduction Factor. RF : Response Factor Refer to Dispute matrix .
3	<u>تكرار دخول معاملة التدقيق الإنساني</u>	%20	يتم احتساب المعيار عن طريق رصد ومتابعة طلبات التدقيق الإنساني المعتمدة والمرفوعة المقدمة عن طريق الاستشاري لكل عنصر إنساني بالمشروع ، وعليه يتم احتساب معدل تكرار دخول المعاملة عن طريق طلبات التدقيق الإنساني المرفوعة / طلبات التدقيق الإنساني المقدمة.	<u> عدد طلبات التدقيق الإنساني المرفوعة</u> Equation = 100 * { عدد طلبات التدقيق الإنساني المستلمة - 1 } / عدد طلبات التدقيق الإنساني المقدمة
4	<u>معيار المخالفات والغرامات</u>	%30	إليه الاحتساب تتم عن طريق مصفوفة تربط مساحة المشروع قيد الإنشاء وبين مقدار التقليل Reduction Factor لكل مخالفة مع مضاعفة قيمة معامل التخفيف في حال توقيع غرامة لكل مشروع على النحو المرفق " مصفوفة المخالفات والغرامات "	Equation =100-{ (No.of Violation per project * Reduction factor)+ (No.of Fine per project* Reduction Factor)} Equation =100- { (A* F1) + (B*F2)} A : No. of violation per project. B : No. of fines per project. F1 : Reduction Factor per one Violation F2 : Reduction Factor per one Fine