	فريق إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث			
مَالُومِ بَرْنَا بِي الْمَ	Emergency, Crisis and Disaster Management Team		لدية دبي	
GOVERNMENT OF DUBAI	Document title:	تعميم خارجي / External Circular	عنوان الوثيقة:	DUBAI MUNICIPALITY
	Doc Ref.	DM-HSD-CR29	رقم الوثيقة:	

Date: 1st January 2021

التاريخ: 1 يناير 2021

External Circular (29)	تعميم خارجي رقم (29)
Reopening Precautionary Measures for Markets	الإجراءات الاحترازية الواجب اتباعها لمرحلة إعادة فتح الأسواق
(Starting from 1 st January 2021 until further notice)	(بدءاً من تاريخ 1 يناير 2021 وحتى إشعار آخر)
Dubai Municipality calls on Markets in Dubai to comply	يتوجــب علــى جميــع الأســواق ^ف ـي إمــارة دبـي ضــرورة الالتــزام
with the following:	بمتطلبات بلدية دبي التالية:
1. Increase the frequency of cleaning and disinfection	 1. زيادة دورية التنظيف والتطهير طوال فترة إعادة
during re-opening phase by focusing on the followings:	التشغيل والتركـــيز على المــرافق على التالية:
Cash counters and POS machines	 طاولات وماكينات دفع النقود
Doors handles	 مقابض الأبواب
Closets, equipment and tool's handles	 مقابض الكبائن والمعدات والأجهزة
Shelves and surfaces	 الأرفف والأسطح
Transportation means	 وسائل النقل
2. Regular hand washing with water and soap or hand	2. غســــل اليــــدين بالمــــاء والصــــابون او تعقــــيم اليــــدين
sanitizing by workers with the availability of contactless	للعــاملين بشــكل دوري مــع تــوفير معقمــات اليــدين التــي
hand sanitizer dispensers at different areas	تعمل تلقائيا لهم في أماكن متفرقة
3. Performing a thorough cleaning and disinfection process	3. القيــام بعمليــة تنظيــف وتطهيــر شــاملة فـي المحــل بعــد
after working hours	ساعات العمل
4. Ensure that public and staff are wearing face masks and	4. التأكيـــد علـــى الجمهـــور والمـــوظفين بارتـــداء الكمامـــات
gloves when entering the market	والقفازات عند دخول السوق
5. Provide instructions for maintaining (2) meters social	5. وضـــع الإرشـــادات اللازمـــة لتطبيـــق وتنظـــيم المســـافات
distancing	الآمنة للتباعد الاجتماعي (2 متر)
6. Identify the isolation area in the Market for	6. تحديــد موقــع للعــزل فـي الســوق للاســتخدام فـي الحــالات
emergency use or incase dealing with positive	الطارئـــة أو وجـــود حـــالات إصـــابة مؤكـــدة مـــع تـــدريب
cases and ensure staff training on how to deal	مـــوظفي المحـــلات علـــى كيفيـــة التعامـــل مـــع أي حالـــة
with an emergency	طارئة
7. Document all cleaning and disinfection operations	7. توثيــــق عمليــــات التنظيـــف والتطهيــــر فـــي ســــجلات
including list of used disinfectants	التنظيف مع ذكر المادة المستخدمة في التطهير
	_

بيانات مفتوحة / OPEN DATA

تاريخ الإصدار :Issue date	1 st January 2021	رقم الإصدار (4) Version number
تاريخ الإصدار السابق :Superseded issue date	5 th August 2020	Page 1 of 2

فريق إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث



Doc Ref.

Emergency, Crisis and Disaster Management Team			بلدية دبي
	تعميم خارجي / External Circular	عنوان الوثيقة:	DUBAI MUNICIPALITY
	DM-HSD-CR29	رقم الوثيقة:	

8.	Staff should seek medical care right away once	 8. توجيــه المــوظفين فـي حــال ظهــور أي اعــراض عــدوى 	
	developed flu symptoms, and to stop working	تنفســـية الـــى مراجعـــة أقـــرب مركـــز صـــحي للفحـــص	
	immediately, and customer with flu symptoms are	والعـــلاج، وعـــدم مزاولـــة العمــل، وعـــدم الســـماح للزبـــائن	
	not allowed to enter	الذين يعانون من اعراض عدوى تنفسية بالدخول	
9.	Promote smart payment solutions (cards, online and	9. تشــجيع الــدفع عبــر قنــوات الــدفع الذكيــة (البطاقــات، او	
	other related means)	عبر الإنترنت والوسائل الأخرى ذات الصلة)	
10.	Prohibition of sales & promotional activities	10. يحظر الترويج للمبيعات وتقديم العروض الترويجية	
11.	Removal/Closure of public seating	11. إزالة/عدم استخدام أماكن الجلوس العامة	
*	These measures are valid till further notice and regular	الاجــراءات ســارية حتــى إشــعار آخــر وســيتم المتابعــة ♦	
	inspections will be conducted to ensure the compliance,	مـــن خـــلال التفتـــيش للتأكـــد مـــن الالتـــزام بمـــا ورد أعـــلاه	
	where non-compliant shops will be violated according to	ومخالفـــة المحـــلات الغيــــر ملتزمــــة وفقــــا للضـــوابط	
	the enforced rules.	المعمول بها.	
*	For more information or inquiries, please contact us	المزيـــد مــــن المعلومـــات أو الاستفســــارات، يمكــــنكم ♦	
	through the following communication channels:	التواصل معنا من خلال قنوات التواصل التالية:	
	dmoperations@dm.gov.ae 🖂 8004006 🕿		
	ئ والأزمات والكوارث	رئيس فريق إدارة الطوار	
	Head of Emergency, Crisis an	nd Disaster Management Team	
	بـلديـة دبـي DUBAI MUNICIPALITY		

بيانات مفتوحة / OPEN DATA		
تاريخ الإصدار :Issue date	1 st January 2021	رقم الإصدار (4) Version number
تاريخ الإصدار السابق :Superseded issue date	5 th August 2020	Page 2 of 2