	فريق إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث			بلدية دبي
مَلُومَ تَرْبَعَيْ	Emergency, Crisis and Disaster Management Team			
GOVERNMENT OF DUBAI	Document title:	تعميم خارجي / External Circular	عنوان الوثيقة:	DUBAI MUNICIPALITY
	Doc Ref.	DM-HSD-CR43	رقم الوثيقة:	

## Date: 1<sup>st</sup> January 2021

## التاريخ: 1 يناير 2021

External Circular (43)	تعميم خارجي رقم (43)		
<b>Reopening Precautionary Measures for</b>	الإجراءات الاحترازية الواجب اتباعها لمرحلة إعادة فتح الصالونات		
Gents, Ladies and Kids Salons	الرجالية والنسائية وصالونات الأطفال		
(Updated protocols from 1 <sup>st</sup> January 2021 until further notice)	(   تحديث البنود بدءاً من تاريخ 1 يناير 2021 وحتى إشعار آخر)		
Dubai Municipality calls on all Gents, Ladies and Kids	يتوجب على جميع الصـالونات الرجالية والنسـائية وصـالونات الأطفال		
Salons in Dubai to comply with the followings:	في إمارة دبي ضرورة الالتزام بالتالي:		
1. Increase the frequency of cleaning and disinfection in all	<ol> <li>زيادة دورية التنــــــظيف والتـــــــطهير في كافة الأوقات، والتركيز</li> </ol>		
time, and focus on the followings:	على التالي:		
Doors and stairs handle	<ul> <li>مقابض الأبواب والسلالم</li> </ul>		
Cash counters and POS machines.	<ul> <li>مناضد وأجهزة دفع النقود</li> </ul>		
TV and AC units' remote controls	<ul> <li>أجهزة التحكم بجهاز التليفزيون وأجهزة التكييف</li> </ul>		
• Barber chairs and service tables (before and after	<ul> <li>كراسي الحــــلاقة وطــاولات تقديم الخدمة (قبل وبعد تقديم</li> </ul>		
each service)	الخدمة)		
All Cutting tools/material/equipment	<ul> <li>جميع الأدوات والأجهزة والمواد المستخدمة</li> </ul>		
Hand & Hair wash basins	<ul> <li>احواض غسيل الأيدي والشعر</li> </ul>		
Cabinets/drawers/shelves)	<ul> <li>الأرفف والادراج والخزائن</li> </ul>		
Washrooms (door handles/water taps etc.)	<ul> <li>دورات المیاه</li> </ul>		
Personal Hygiene	<ul> <li>النظافة الشخصية</li> </ul>		
2. All salons allowed to operate for all services with	2. يســمح للصــالونات بتقديم كـافـة خـدمـاتها مع تطبيق وتنظيم		
maintaining 2-meters social distancing between people.	المسافات الآمنة للتباعد الاجتماعي (2 متر) بين الأُشخاص		
3. Home service are allowed to operate adhering with	<ol> <li>يسمح بتقديم الخدمات المنزلية مع الالتزام التام بما جاء في تعميم</li> </ol>		
circular in regard to precautionary measures for home	الإجراءات الاحترازيـة الواجـب اتبـاعهـا من قبـل مزودي الخـدمـات		
service providers	المنزلية		
4. Apply 4 sq. meter for each person inside the salon	<ol> <li>.4 توفير مساحة لا تقل عن 4 متر مربع للشخص داخل الصالون</li> </ol>		
5. Regular hand washing with water and soap or hand	5. غســـل اليـــدين بالمـــاء والصـــابون او تعقـــيم اليـــدين		
sanitizing by workers before and after each service.	للعـــاملين بشـــكل دوري قبـــل وبعـــد كـــل خدمـــة، مـــع		
Clients encouraged to wash/sanitize hands before and	تشـــجيع الزبـــائن علــى غســـل اليــدين قبــل وبعــد تقــديم		
after service. with the availability of contactless hand	الخدمــة وتــوفير معقمــات اليــدين التــي تعمــل تلقائيــا لهــم		
sanitizer dispensers at different areas	في أماكن متفرقة		
6. Using disposable towels	<ol> <li>استخدام الفوط والمناشف أحادية الاستخدام</li> </ol>		
	. , ,		

بيانات مفتوحة / OPEN DATA				
تاريخ الإصدار :Issue date	1 <sup>st</sup> January 2021	رقم الإصدار (5) Version number		
تاريخ الإصدار السابق :Superseded issue date	5 <sup>th</sup> August 2020	Page 1 of 3		

## فريق إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث



Doc Ref.

E	Emergency, Crisis and Disaster Management Team			
t title:	تعميم خارجي / External Circular	عنوان الوثيقة:	DUBAI MUNICIPALITY	
	DM-HSD-CR43	رقم الوثيقة:		

7.	Face masks must be worn by client- mask can be	7. يجــب ارتــداء الكمامــة مــن قبــل الزبــون ويســمح بتحريكهــا
	adjusted for very short time periods during certain	لوقــت قصــير اثنــاء تقــديم خــدمات معينـــة مثــل قــص
	procedures like trimming hair behind ears, beard shave	الشـــعر خلـــف الأذن أو حلاقـــة اللحيـــة أو أينمـــا كـــان ذلـــك
	or whenever absolutely necessary	ۻرورياً
8.	Face masks, face shield and gloves must be worn by the	<ol> <li>.8 يجب ارتداء كمام الوجه وواقي الوجه والقفاز من قبل مقدم الخدمة</li> </ol>
	treatment provider while providing all type of services	خلال تقديم كافة أنواع الخدمات
9.	All customers to be serve upon an appointment only	<ol> <li>استقبال الزبائن من خلال المواعيد المسبقة فقط</li> </ol>
	prior to visit.	
10.	Provide instructions for maintaining 2-meters social	10. وضـع الإرشـادات اللازمة لتطبيق وتنظيم المسـافات الآمنة للتباعد
	distancing between people	الاجتماعي (2 متر) بين الأشخاص
11.	The facility should have clear floor markings and	11. يجـب تثبيـت علامـات أرضـية واضـحة <sup>ف</sup> ي المؤسســة ولافتــات
	signage that indicate clear social distancing i.e.	تشـير إلى التباعــد الاجتمـاعي بوضـوح وذلـك أثنـاء الانتظـار <sup>ف</sup> ي
	while queuing at the reception or separate seats	منطقـة الاســتقبال أو تـوفير مقاعـد منفصـلة <sup>ف</sup> ي منـاطق الانتظـار
	in waiting areas by at least two (2) meters	بمقدار مترين على الأقل لضمان التباعد الجسدي
12.	All newspapers, magazines to be removed	12. إزالة كافة الصحف والمجلات
13.	Disposable tableware and cups to be use if	13. اسـتخدام البـدائل أحاديـة الاسـتخدام المخصصـة لتنـاول الطعـام
	needed	والشراب عند الحاجة
14.	Workers should seek medical care right	14. توجيـه العـاملين في حـال ظهـور أي أعـراض عـدوى تنفسـية الى
	away once developed flu symptoms, and to	مراجعــة أقــرب مركــز صــحي للفحــص والعــلاج، وعــدم مزاولــة
	stop working immediately, and customer	العمــل، وعــدم الســماح للزبــائن الــذين يعــانون مــن أعــراض
	with flu symptoms are not allowed to enter	عدوى تنفسية بالدخول
15.	Document all working procedures, cleaning	15. توثيــــق إجــــراءات العمــــل اليوميــــة وعمليـــات التنظيـــف
	and disinfection operations including list of	والتطهيــــر فـــي ســــجلات العمــــل مــــع ذكــــر المـــادة
	used disinfectants	المستخدمة في التطهير
16.	Performing a thorough cleaning and disinfection process	16. القيام بعملية تنظيف وتطهير شـــاملة في الصـــالون بعد ســـاعات
	in salon after working hours	العمل.
17.	Promote smart payment solutions (cards, online and	17. تشـــجيع الدفع عبر قنوات الدفع الذكية (البطاقات، او عبر الإنترنت
	other related means)	والوسائل الأخرى ذات الصلة)

بيانات مفتوحة / OPEN DATA				
تاريخ الإصدار :Issue date	1 <sup>st</sup> January 2021	رقم الإصدار (5) Version number		
تاريخ الإصدار السابق :Superseded issue date	5 <sup>th</sup> August 2020	Page 2 of 3		

	مَكْوَمِنْتُرُكْتَ مُ	فريق إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث Emergency, Crisis and Disaster Management Team			بلدية دبي	
	GOVERNMENT OF DUBAI	Document title:	وان الوثيقة: تعميم خارجي / External Circular		عنوان الوثيقة:	DUBAI MUNICIPALITY
		Doc Ref.	DM-	HSD-CR43	رقم الوثيقة:	
*	<ul> <li>These measures are valid till further notice and regular inspections will be conducted to ensure the compliance, where non-compliant premises will be violated according to the enforced rules.</li> </ul>					
	For more information or inquiries, please contact us through the following communication channels:					
dmoperations@dm.gov.ae 28004006 🕿 رئيس فريق إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث Head of Emergency, Crisis and Disaster Management Team						
	بلديـة دبـي DUBAI MUNICIPALITY					

بيانات مفتوحة / OPEN DATA				
تاريخ الإصدار :Issue date	1 <sup>st</sup> January 2021	رقم الإصدار (5) Version number		
تاريخ الإصدار السابق :Superseded issue date	5 <sup>th</sup> August 2020	Page 3 of 3		