فريق إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث



Emergency, Crisis and Disaster Management Team



Document title:	تعميم خارجي / External Circular	عنوان الوثيقة:
Doc Ref.	DM-HSD-CR56	رقم الوثيقة:

التاريخ: 1 يناير 2021 Date: 1st January 2021

External Circular (56)	تعميم خارجي رقم (56)
Reopening Precautionary Measures for	الإجراءات الاحترازية الواجب اتباعها لمرحلة
Reopening Public and Private Swimming Pools	إعادة فتح المسابح العامة والخاصة
(Starting from 1st January 2021 until further notice)	(بدءاً من 1 يناير 2021 وحتى إشعار آخر)

Dubai Municipality calls on swimming pools operators in Dubai to comply with the following:

- Prior to reopening, all swimming pools should go under deep cleaning, Water Quality test should be done before reopening (TBC & legionnaires)
- Swimming pools to maintain the hygiene and sanitization requirements as per DM guidelines inclusive of maintaining regular cleaning regime, water testing, the chlorine concentration (between 1.0 and 2.0 PPM),
- Cleaning and disinfecting frequently touched surfaces and common areas at least once every hour and shared objects each time they are used (handrails, lounge chairs, tabletops, pool noodles, kickboards, pool side showers, etc.)
- 4. Visitors and pool users should maintain safe and desirable etiquette before and during swimming (i.e. no spitting in the pool, cover their sneeze and coughs, and showering (the side pool showers only) before and after using the swimming pool)
- 5. Shower facilities, lockers and changing rooms are permitted conditional that cleaning and sanitization is performed after every use, or at a minimum of once every hour, and social distancing must be maintained at all times. If operators unable to maintain the strict cleaning, sanitization regimes, and social distancing rules then these facilities must be closed.
- 6. Providing towels not permitted, visitors and guests must bring their own towels.
- 7. Sunbeds must be covered an extra layer of linen, which should be removed and replaced by a new linen after every use [Including full sanitization of sunbeds after every use].
- 8. Install touchless hand sanitizers at the common areas.

يتوجب على جميع مشــغلي المســابح في إمارة دبي ضــرورة الالتزام بمتطلبات بلديـة دبي التالية:

- 1. اتخاذ الإجراءات المتعلقة بتنظيف وتعقيم أحواض السباحة قبل إعادة الافتتاح، ومن ضمنها سحب عينات مياه للتأكد من خلو المياه من التلوث البكتيري وبكتيريا الليوجينيلا
- . الالتـــزام بمتطلبـــات النظافـــة والتعقـــيم المتعلقـــة بـــأحواض الســباحة، ومــن أهمهــا ســحب العينــات الــدوري والحفــاظ علــى نسبة الكلور في أحواض السباحة (1ppm 2ppm)
- تنظيف وتعقيم مكثف لكافة مواقع التلامس والمرافق المشتركة وتتضمن (المقابض، الكراسي، الطاولات، المراحيض وأماكن ذات الصلة)
- ، يجـب علـى جميـع الــزوار الالتــزام بقواعــد الســلوك الصـحي ومــن ضــمنها (عــدم البصــق فـي حــوض الســباحة، تغطيــة الانــف والفــم عنـــد الســـعال أو العطـــاس، الاســـتحمام قبـــل وبعـــد دخـــول حوض السباحة)
- . يســمح بفــتح منصــات الاســتحمام وغــرف تبــديل الملابــس وخــزائن الملابــس مــع ضــرورة التعقــيم بــين كــل مســتخدم أو كــل ســاعة، والالتــزام بمبــادئ التباعــد الاجتمــاعي(2متــر) فـي جميــع الأوقــات، وفـي حــال عــدم القــدرة علــى الالتــزام يــتم إبقــاء هذه المرافق مغلقة.
- 6. يحظر توفير او تقديم المناشف، وعلى مرتادي المسابح إحضار المناشف
 الخاصة بهم
- 7. يجب تغطية أسرة التشمس بطبقة إضافية، والتي يجب إزالتها واستبدالها بواحدة جديدة بعد كل استخدام. [بما في ذلك التعقيم الكامل لكراسي التشمس بعد كل استخدام].
 - ضرورة توفير أجهزة آلية لتعقيم الأيدي في كل الأماكن العامة والمشتركة.

ىيانات مفتوحة / OPEN DATA

تاريخ الإصدار :Issue date	1 st January 2021	رقم الإصدار (2) Version number
Superseded issue date: تاريخ الإصدار السابق	11 th June 2020	Page 1 of 3

فريق إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث



Emergency, Crisis and Disaster Management Team



Document title:	تعميم خارجي / External Circular	عنوان الوثيقة:
Doc Ref.	DM-HSD-CR56	رقم الوثيقة:

- Ensuring that ventilation/cooling and air conditioning system for indoor pools operate properly with an adequate intake of fresh air.
- 10. Refrain people from sharing items that are difficult to clean, sanitize, or disinfect or that are meant to come in contact with the face (for example, goggles, nose clips, and snorkels food, equipment).
- 11. Provide all staff with training on safety, hygiene and social distancing protocols.
- Guest/visitors with underlying medical conditions, respiratory illness, or chronic diseases must not enter swimming pool area.
- 13. All swimming pools and public aquatic venues administration must dedicate an isolation room, and set procedures to handle COVID-19 suspect/confirmed cases as per DHA guidelines. If the swimming pool is within a facility that has isolation room, then the current isolation room is sufficient.
- 14. Visitors and pool users should maintain 2m social distancing at all times inside and outside the pool. Members of a single group (up to 5 members) can be seated together while maintain 4m social distancing between two groups, pool operator must take the necessary action including sun beds reallocate.
- 15. Maintain capacity in the pool to 1 person per 4 square meters (density requirement), and the capacity signage should be placed at the entrance.
- 16. Children must be supervised by an adult at all times to ensure social distancing in their designated pool.
- 17. Pool visitors/guests are encouraged not to spend more than2 hours in the pool area.
- 18. F&B to follow the DM set guidelines
- 19. Pool Bars are not allowed
- 20. Pool staff, trainers and visitors must wear face shield or mask at all times, but shall remove it during swimming
- 21. Public announcements and placement of rules in highly visible areas including entrances and other common areas, to promote protective measures.

- 9. التأكــد مــن أن نظــام التهوية/التبريــد وتكييــف الهــواء للمســابح الداخليـة يعمــل بشــكل صـحيح مـع ضـخ كميـة مناسـبة مـن الهــواء النقى.
- 10. توجيــه الــزوار بعــدم مشــاركة الأشــخاص الأدوات التــي يصــعب تنظيفهــا أو تعقيمهــا أو التــي تلامــس الوجــه مثــل النظــارات الواقيــة وســـدادات الأنــف وأدوات الغطــس الطعــام والمعــدات والألعاب واللوازم
- 11. تدريب جميع الموظفين وتوعيتهم بالإجراءات المتعلقة بالسلامة والتعقيم والتباعد الاجتماعي
- 12. عدم السماح لمن يعانون من أمراض مزمنة أو أمراض الجهاز التنفسي من دخول المسبح
- 13. ضــرورة تــوفير منطقــة عــزل لاســتقبال الحــالات المشــتبه بهــا لحــين التواصــل مـع هيئــة صـحة دبـي، وفي حـال تواجــد المسـبح في موقـع يوجــد بــه غرفــة عــزل، يــتم اســتخدام عرفــة العــزل في هذا الموقع دون الحاجة لغرفة عزل خاصة للمسبح
- 14. على جميع الأشخاص الالتزام بمسافة 2 متر بينهم داخل وخارج المسبح وتلتزم مجموعات الأشخاص (أكثر من 5 أشخاص) بمسافة 4 متر بين كل مجموعة داخل وخارج المسبح وعلى مشغل المسبح اتخاذ جميع الإجراءات اللازمة لذلك بما فيها إعادة توزيع كراسي التشمس.
- 15. الحفاظ على السعة الاستيعابية في المسبح بمعدل شخص واحد لكل 4 متر مربع، ويجب وضع لافتات الطاقة الاستيعابية للمسبح عند المدخل حسب حجم المسبح.
- 16. يجب أن يتم الاشراف على الأطفال من قبل ذويهم في جميع الأوقات لضمان التباعد الاجتماعي في البركة المخصصة لهم.
- 17. يجب على جميع مرتادي المسبح عدم قضاء ما لا يزيد عن ساعتين في المسبح.
 - 18. يجب الالتزام بجميع تعاميم بلدية دبي بخصوص المؤسسات الغذائية
 - 19. لا يسمح بفتح منطقة البار في المسبح
- 20. يجب على جميع الزوار والعاملين ارتداء الكمام في جميع الأوقات، ولكن يجب إزالته أثناء السباحة
- 21. يجــب وضــع جميــع القواعــد الارشــادية للجمهــور فــي مكـــان واضــح فـي المــداخل والمخــارج وفـي جميــع المواقــع فـي منطقــة المسبح

ىيانات مفتوحة / OPEN DATA

تاريخ الإصدار :Issue date	1 st January 2021	رقم الإصدار (2) Version number
Superseded issue date: تاريخ الإصدار السابق	11 th June 2020	Page 2 of 3

فريق إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث



Emergency, Crisis and Disaster Management Team



Document title:	تعميم خارجي / External Circular	عنوان الوثيقة:
Doc Ref.	DM-HSD-CR56	رقم الوثيقة:

- 22. Gatherings of any sort, group events, and parties are not allowed.
- 23. Cashless admission payment is encouraged, cash is still accepted.
- 24. Renting items that are difficult to clean, sanitize, or disinfect or that are meant to come in contact with the face (for example, goggles, nose clips, and snorkels) are prohibited.
- 25. Users who endanger others' safety and wellbeing by refusing to comply with guidelines should not be allowed in the premises after repeated warning to stay in the pool or swimming pool area.

- 22. لا يُسمح بالتجمعات أو الفعاليات أو الحفلات من أي نوع.
- 23. تشجيع وسائل الدفع الالكتروني ولا مانع من الدفع النقدي بالطريقة التقليدية.
- 24. يُحظر استئجار الأشياء التي يصعب تنظيفها أو تعقيمها أو تعقيمها أو التي من المفترض أن تلامس الوجه (مثل النظارات الواقية ومشابك الأنف وأدوات الغوص).
- 25. يجب عدم السماح للمستخدمين الذين يعرضون سلامة الآخرين للخطر من خلل رفض الامتثال للإرشادات في المبنى بعد التحذير المتكرر بالبقاء في المسبح أو منطقة حوض السباحة.

These measures are valid till further notice and regular inspections will be conducted to ensure the compliance, where non-compliant will cause further actions according to the enforced rules.

هـذه الإجـراءات سـارية حتـى إشـعار آخـر وسـيتم المتابعـة مـن خـلال التفتـيش للتأكـد مـن الالتـزام بمـا ورد أعـلاه واتخـاذ الإجـراءات اللازمـة مـع الجهـات الغيـر ملتزمـة وفقـا للضـوابط المعمول بها.

For more information or inquiries, please contact us through the following communication channels:

للمزيـــد مـــن المعلومـــات أو الاستفســـارات، يمكـــنكم
 التواصل معنا من خلال قنوات التواصل التالية:

dmoperations@dm.gov.ae

8004006

رئيس فريق إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث

Head of Emergency, Crisis and Disaster Management Team



ىيانات مفتوحة / OPEN DATA

تاريخ الإصدار :Issue date	1 st January 2021	رقم الإصدار (2) Version number
Superseded issue date: تاريخ الإصدار السابق	11 th June 2020	Page 3 of 3