بلدية دبي
إدارة الصحة والسلامة
قسم الصحة البيئية

دليل الإرشادات الفنية لالتزام المنشآت التعليمية

(الجامعات والمدارس ودور الحضانة الحكومية والخاصة)

DM-HSD-GU15-EIC1

تصنيف الوثيقة (بيانات مفتوحة)

المحتوى

	رقم الصفحة
القسم أ: نظرة عامة	3
1. مقدمة	3
2. الغرض	3
3. الأهداف	3
4. القوانين والتشريعات	3
5. نطاق العمل	4
6. التعاريف والمصطلحات	4
القسم ب: قطاع الأعمال	8
7. برنامج الرقابة والمتابعة	8
8. نموذج ادارة وتقييم المخاطر	8
9. تقييم وتصنيف المنشآت	10
10. معايير الالتزام بالصحة البيئية في المنشآت التعليمية A. الصحة والنظافة العامة B. السلامة العامة والتشغيلية C. سلامة المنتجات الاستهلاكية i. ألعاب الأطفال ii. المواد الملامسة للغذاء iii. المنظفات iv. مضادات الجراثيم D. مطابقة أنظمة ومؤشرات جودة الهواء الداخلي E. مطابقة أنظمة مياه غير الشرب F. التحكم بمستوى الضجيج التشغيلي للمنشأة	11
11. العقوبات والغرامات	12
12. الاعتراض والنزاعات	12
القسم ت: قطاع الأفراد	13
13. الاستفسارات	13
14. البلاغات	13
15. الشكاوى	13
القسم ث: المراجع	13
القسم ج: الملاحق حسب النشاط	14

القسم أ: نظرة عامة

1. مقدمة

أعدت بلدية دبي هذا الدليل الإرشادي وفقًا لممارسات الشفافية والحوكمة المتبعة في إمارة دبي واستنادا الى الأمر المحلي رقم 11 لعام 2003.

تم اسناد برنامج قياس مستوى الالتزام للحفاظ والرقابة على معايير الصحة والسلامة ومتابعة حالتها في البيئة المشيدة.

وبالرغم من ذكر مصطلح الرقابة، فان تحقيق مستوى الالتزام وتجنب الضرر الذي قد يؤثر على صحة الإنسان يمكن تحقيقه بتنسيق تطبيق الاشتراطات في ظل الممارسات العادية أو المتوقعة بشكل معقول عند مراعاة وعي جميع الأطراف المساهمة وليس بأساليب الرقابة فقط.

ولذلك، تم إصدار هذا الدليل الإرشادي لتسليط الضوء على اسهامات ومشاركات جميع الأطراف الممكنة لضمان مستوى الالتزام المنشود.

2. الغرض

تم اعداد هذا الدليل لضمان وتعزيز التزام المؤسسات ذات الصلة بالضوابط والاشتراطات المعتمدة في بلدية دبي وتحقيق مستوى عال من الصحة والسلامة في البيئة المشيدة وتمكينها من الرقابة على مدى التزامها.

3. الأهداف

- ضمان الالتزام بمتطلبات الصحة البيئية الموحدة في الأنشطة ذات الصلة في إمارة دبي.
- تثقيف أصحاب الأنشطة التجارية ذات الصلة والعمال والشخص المسؤول عن مخاطر الصحة البيئية.
- ضمان استمرارية العمل بما يتماشى مع اللوائح المعمول بها.
- زيادة الوعي العام بالصحة البيئية.

4. القوانين والتشريعات

يصعب على بلدية دبي أداء واجباتها وتخصصاتها كجهة مؤسسية دون وجود نظام تشريعي ينظم أنشطتها، ويحدد إطار علاقتها مع المجتمع ويمنح شرعية لأعمالها القائمة.

لذلك وبناء على القانون التشريعي الحالي بشأن البلدية ومنحها السلطة لإصدار الأوامر واللوائح والقرارات، تم اصدار الأمر المحلي رقم 11 لسنة 2003، والصادر بشأن صحة وسلامة المجتمع في امارة دبي، بالإضافة الى مطابقة إجراءات التفتيش والرقابة والتزامها بالمواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17020.

تؤمن بلدية دبي باقتراحاتك وأفكارك، وترحب بتقديمها عبر بوابة الاقتراحات الموحدة https://esuggest.dubai.gov.ae أو عبر الاتصال على 800900

5. نطاق العمل

يأتي دور بلدية دبي في قياس ورفع مستوى الالتزام بمعايير صحة البيئة المشيدة في إمارة دبي بما تحدده القوانين والتشريعات، والتي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، المنشآت التعليمية، إلى جانب جميع الأطراف المساهمة في جزء أو كل نشاط تجاري.

حيث يقاس مستوى الالتزام بالمؤشرات الحالية القابلة للقياس وهي الصحة العامة والسلامة العامة والتشغيلية وسلامة المنتجات الاستهلاكية وجودة الهواء الداخلي وسلامة وجودة أنظمة مياه غير الشرب ومستوى الضجيج التشغيلي.

6. التعاريف والمصطلحات

- **الصحة العامة**

هو مجال فنون وعلوم الوقاية من المرض، وتعزيز الصحة وتحسين مقومات الحياة من خلال جهود المجتمع المنظمة.

- **الصحة البيئية**

تشمل الصحة البيئية جميع العوامل الفيزيائية والكيميائية والبيولوجية الخارجية حول الفرد، وجميع العوامل ذات الصلة التي تؤثر على سلوكياته، وتشمل عملية التقييم والسيطرة على تلك العوامل البيئية التي يمكن أن تؤثر على الصحة، بهدف الوقاية من المرض وخلق بيئات صحية.

- **صحة البيئة المشيدة**

صحة البيئة المبنية أو المعدلة من مساحات أو أنظمة تتطلب مواد للبناء، والتي يتواجد فيها الإنسان، سواء للعيش أو العمل أو الترفيه والأنشطة الأخرى التي تلامس جميع جوانب حياته وما يتم تزويده بأقل مقومات الحياة كالكهرباء والمياه، وبما في ذلك الطرق والجسور وأنظمة التنقل من مكان إلى أخر.

- **مستوى الالتزام**

يوضح درجة الامتثال التي حققتها مؤسستك لبرنامج الالتزام العام بالمتطلبات، والتي يتم التعبير عنها من خلال تصنيفات عدة.

- **نموذج ادارة المخاطر**

عملية تحديد وتقييم والسيطرة على التهديدات والمخاطر المحتملة. والتي قد تنشأ من مجموعة متنوعة من المصادر والتي تتضمن جميع مخاطر صحة البيئة المشيدة، وأخطاء الإدارة الاستراتيجية والحوادث التي قد تحدث.

- **حالة كارثية**

أي حدث أو عامل طبيعي له عواقب وخيمة وقاتلة.

- **عينة السحب**

قطعة أصلية تمت مصادرتها من المنتج لتمثيل حالة المنتج في الفحوص المطبقة والتحقيقات.

- **التلوث**

الشوائب أو المكونات الموجودة في العينة عن طريق التعرض أو إضافة مادة سامة أو ملوثة في المنتج.

- **مياه غير الشرب**

هي المياه ذات الجودة المناسبة للطهي والاستحمام الشخصي والشرب بكميات قليلة، مع أدنى تأثير من المخاطر.

- **التلوث السمعي**

الضجيج أو الصوت الغير مرغوب فيه والصادر من البيئة المشيدة، والذي يمكن أن يؤثر بشكل خطير على صحة الإنسان العقلية والجسدية.

- **التلوث الكيميائي**

وجود أو زيادة للمحتوى الكيميائي في البيئة المحيطة، والغير موجود بشكل طبيعي أو بكميات أعلى من القيم الطبيعية أو المسموحة.

- **التلوث الميكروبيولوجي**

وجود أو زيادة لكائنات متناهية الصغر تعرف بالكائنات الحية الدقيقة في البيئة المحيطة.

- **الكائنات الحية الدقيقة**

أو ما يعرف بالميكروبات، وهي الكائنات الحية الصغيرة الموجودة في كل مكان حولنا وهي صغيرة جدًا بحيث لا يمكن رؤيتها بالعين المجردة.

بعض الميكروبات تجعلنا مرضى والبعض الآخر مهم لصحتنا، والأنواع الأكثر شيوعًا هي البكتيريا والفيروسات والفطريات.

- **اجمالي عدد البكتيريا T.B.C.**

اختصار لمصطلح يشير إلى إجمالي عدد البكتيريا، ويتم استخدامه في نتائج اختبارات عينات المياه.

- **الليجيونيلا**

نوع من البكتيريا يوجد بشكل طبيعي في بيئات المياه العذبة، مثل البحيرات والجداول، ويمكن أن تصبح ذات مخاوف صحية، عندما تنمو وتنتشر في أنظمة المياه المشيدة، مثل:

- رؤوس الدش والحنفيات
- أبراج التبريد
- أحواض المياه الساخنة التي لا يتم تصريفها بعد كل استخدام
- نوافير مزخرفة وخصائص مائية
- خزانات وسخانات الماء الساخن

عادة ما تنتشر بكتيريا الليجيونيلا التي تسبب المرض بنشاط مع رذاذ الماء أو البخاخات.

- **جودة الهواء الداخلي المقبولة**

هو مصطلح يشير الى الهواء الذي لا توجد فيه ملوثات معروفة بتركيزات ضارة على النحو الذي تحدده السلطات المعرفية والذي تعبر عنه الغالبية العظمى (80٪ أو أكثر) من الأشخاص المعرضين عن عدم الرضى.

- **للاستخدام الأوحد**

أي أداة أو جهاز مخصص للاستخدام مرة واحدة أو بشكل مؤقت.

- **H.V.A.C.**

اختصار الى أنظمة التدفئة والتهوية والتكييف – والتي من خلالها يتم التحكم في مؤشرات جودة الهواء الداخلي.

- **M.V.A.C.**

اختصار الى أنظمة التهوية الميكانيكية وتكييف الهواء – وهي تشير الى وحدة مناولة الهواء النقي والتي من خلالها يتم التحكم في نسب الملوثات الداخلية.

- **G.S.O.**

اختصار لمصطلح يرمز الى هيئة التقييس لدول مجلس التعاون الخليجي.

- **المنتج الاستهلاكي**

المنتج بتركيبته النهائية، والمعد كما هو مباشرة أو مخصص لغرض خدمة أو استهلاك أو للترفيه من قبل المستهلك،

بما في ذلك ضمن مراحل تقديم خدمة ما وتوريداتها في إطار التداول التجاري مع أو بدون استرجاعها، ويشمل ذلك (مثلا: مستحضرات التجميل والعناية الشخصية والعطور والمكملات الصحية والمنظفات ومضادات الجراثيم والمواد

الملامسة للغذاء وألعاب الأطفال والتبغ ومشتقاته والأجهزة الكهربائية ذات الضغط المنخفض)، وأخرى يتم تصنيفها لاحقا ضمن برامج العمل.

- **المنظفات**

أي مادة أو مستحضر يتكون من الصابون أو معاملات التوتر السطحي أو كلاهما معا، لغرض عمليات الغسيل والتنظيف.

قد تكون المنظفات على هيئة سائل أو مسحوق أو مخلوط أو كقالب يتم التسويق لها للاستخدام المنزلي أو المهني أو الصناعي.

- **مضادات الجراثيم**

أي مادة أو خليط معد بشكل يتم توفيره للمستهلك ويتكون أو يحتوي على واحدة أو أكثر من المواد الفعالة بقصد تدمير أو منع أو تقليل ضرر أو غير ذلك من السيطرة على أي كائن ضار بأي وسيلة أخرى غير الطرق الفيزيائية أو الميكانيكية.

كما يمكن أن تكون أي مادة أو خليط، أنشئت من مواد أو خليط، لاستخدامها بقصد تدمير أو ردع أو تقليل ضرر أو منع عمل، أو السيطرة على أي كائن ضار بأي وسيلة غير الطرق الفيزيائية البسيطة أو الميكانيكية.

- **المواد الملامسة للغذاء**

المواد والأدوات المصممة لتلامس الغذاء، عند استخدامها بالطريقة المعتادة والمصنعة من مواد مختلفة.

- **ألعاب الأطفال**

المنتج المصمم لغرض الاستخدام المباشر أو غير المباشر كلعبة للأطفال الذين تقل أعمارهم عن 14 عامًا.

- **منتجي**

منصة ذكية من تصميم وتقديم بلدية دبي، تهدف إلى ضمان سلامة المنتجات الاستهلاكية، وتشمل تلك المنصة:

منتجي النظام الالكتروني الذكي: تم تصميمه للتجار، لغرض تسجيل منتجاتهم وفقًا لمواصفات الصحة والسلامة الموصى بها.

منتجي التطبيق الذكي: تم تصميمه للجمهور والتجار، لغرض توفير قاعدة بيانات مفتوحة للمنتجات الاستهلاكية للتحقق من حالتها والإبلاغ عن أي منتج غير مسجل.

- **البطاقة التعريفية**

أي رمز أو علامة تجارية أو اشارة أو علامة مصورة أو أي مادة وصفية أخرى، مكتوبة أو مطبوعة أو منقوشة أو مشار اليها أو مزخرفة أو ذات طابع مؤثر أو مرفقة بعبوات العرض الخاصة بالمنتجات الاستهلاكية.

القسم ب: قطاع الأعمال

7. أنظمة الرقابة والتفتيش

7.1 : يتم تنفيذ برامج الرقابة والتفتيش على النحو التالي:

- الإخطارات وحالات التقصي مع المنشآت وأصحاب العلاقة عن بعد عن طريق التفتيش الذاتي أو من خلال زيارة التقصي.
- زيارات التدقيق لغرض ضمان جودة عملية التفتيش.
- زيارات التفتيش الاعتيادية.

7.2 : هناك أنواع مختلفة من عمليات التفتيش كالمذكورة أدناه:

- زيارة روتينية: زيارة مجدولة طبقا لدرجة تقييم المنشأة وفئتها.
- زيارة المتابعة: زيارة مقررة وفقا للملاحظات المسجلة حسب مخاطر نتائج التفتيش الأخيرة.
- زيارة بلاغ: زيارة فجائية تم اقرارها نتيجة استلام حادثة.
- زيارة الأمر الإداري: زيارة مقررة ومتوقعة، تم اقرارها بموجب التوجيهات الادارية أو التعاميم أو الملاحظات أو خلال حالات التقصي.
- زيارة عشوائية: زيارة فجائية غير مقررة، وتم تنفيذها وفقًا لمتطلبات الجودة، أو من خلال المتغيرات الميدانية في المجال.
- زيارة سحب العينات: زيارة مقررة ومتوقعة، تمت جدولتها خصيصًا لغرض سحب المنتجات الاستهلاكية أو مياه غير الشرب أو لفحص عينات الهواء الداخلي في الموقع أو بعض أو كل منهم بنفس الزيارة، وجمع تلك العينات بغرض الفحص المخبري أو فحصها ميدانيا، وذلك لغرض تحديد ظروف صحة البيئية المشيدة، وبالإضافة الى ذلك، قد يتم الغرض من تلك الزيارة أثناء الأنواع السابق ذكرها من الزيارات.

8. نموذج وحدة المخاطر

فيما يلي توضيح لتقييم المخاطر حسب شدة المخاطر المحتملة واحتمالية تكرارها:

احتمالية التكرار	شدة التأثير (العواقب)				
	غير مؤثر	ضعيف	معتدل	مرتفع	مرتفع جدا
متكرر	بسيط	متوسط	كبير	كارثي	كارثي
عالي	بسيط	متوسط	كبير	كبير	كارثي
محتمل	بسيط	متوسط	متوسط	كبير	كبير
غير وارد	بسيط	بسيط	متوسط	متوسط	متوسط
غير وارد على الاطلاق	بسيط	بسيط	بسيط	بسيط	بسيط

مؤشر احتمالية تكرار وشدة المخاطر المحتملة			
احتمالية التكرار	التفاصيل	شدة التأثير (العواقب)	التفاصيل
غير وارد على الاطلاق	لم يحدث من قبل	غير مؤثر	لا يوجد خطر على الصحة البيئية
غير وارد	حدث خارج حدود الامارة	ضعيف	تأثير طفيف على الصحة البيئية
محتمل	حدث مرة واحدة على الأقل في نطاق عمل مماثل	معتدل	تأثير صحي بيئي حاد ومحدود أو مؤقت
عالي	حدث مرة واحدة على الأقل ضمن نطاق العمل	مرتفع	تأثير صحي بيئي مزمن أو دائم
متكرر	تكرر في عمليات مماثلة ضمن نطاق العمل	مرتفع جدا	تأثير صحي بيئي واسع النطاق

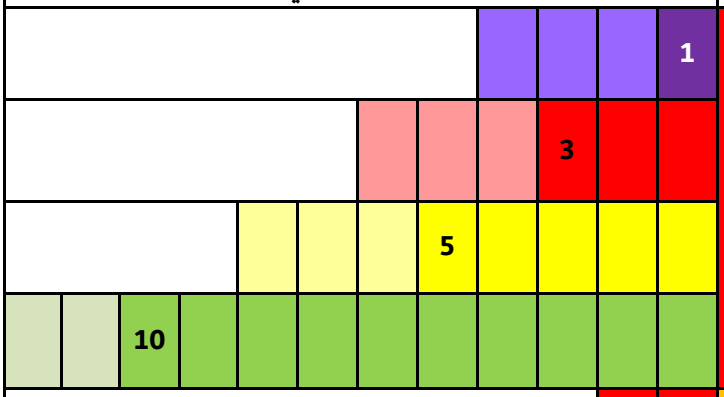
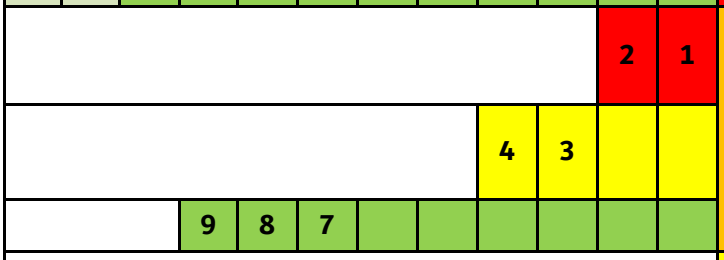
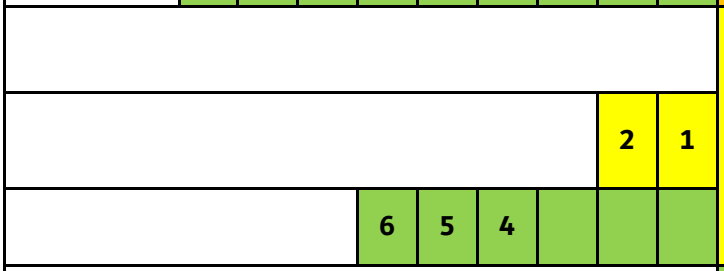
فيما يلي توضيح للإجراء المطلوب اتخاذه حسب المخاطر المقيمة:

تقييم الخطر	الاجراء المتخذ
بسيط	يمكن تشغيل أو ممارسة النشاط أو المهمة أو العملية بالإجراءات الحالية.
متوسط	يمكن تشغيل أو ممارسة النشاط أو المهمة أو العملية بالإجراءات الحالية، مع تقديم تصحيح الوضع الموصى به ، أو بطرق أخرى لتنفيذ الإجراءات.
كبير	يمكن تشغيل أو ممارسة النشاط أو المهمة أو العملية بالإجراءات الحالية، مع تقديم تصحيح الوضع الموصى به، أو بطرق أخرى لتنفيذ الإجراءات خلال الفترة الزمنية المقترحة، وتحت الاشراف والرقابة. ومع الزامية توقف التشغيل أو الممارسة في حال عدم الالتزام خلال فترة التصحيح المقترحة.
كارثي	الزامية توقف تشغيل أو ممارسة النشاط أو المهمة أو العملية لحين تصحيح الوضع، مع اعادة التقييم قبل اعادة إطلاق العملية أو النشاط.

ملاحظة: كل مخالفة للاشتراطات تم تقييم مخاطرها حسب نوع النشاط التجاري، وكذلك حسب النتائج النهائية التي تحتسب في درجة تقييم المنشأة وفئتها.

9. النتائج المحققة والتصنيف

تؤثر مخالفات اشتراطات الصحة البيئية على التصنيف النهائي وفقًا لطرق الاحتساب الموضحة أدناه حسب اعتمادها اداريا.
حيث يسجل أعلى مستوى من الالتزام ضمن الفئة A، وبترتيب تنازلي وصولا إلى الفئة E.

الفئة	احتساب التصنيف	مسار توضيحي
E	في حال مخالفة لاشتراط كارثي 1 أو أكثر و / أو 3 مخالفات لاشتراط كبير أو أكثر و / أو 5 مخالفات لاشتراط متوسط أو أكثر و / أو 10 مخالفات لاشتراط بسيط أو أكثر	
D	في حال مخالفة لاشتراط كبير أو شرطين و / أو 3 الى 4 مخالفات لاشتراطات متوسطة و / أو 7 الى 9 مخالفات لاشتراطات بسيطة	
C	في حال عدم وجود مخالفة لاشتراط كبير و / أو 1 الى 2 مخالفة لاشتراطات متوسطة و / أو 4 الى 6 مخالفات لاشتراطات بسيطة	
B	في حال عدم وجود مخالفة لاشتراط كبير و / أو في حال عدم وجود مخالفة لاشتراط متوسط و / أو 1 الى 3 مخالفات لاشتراطات بسيطة	
A	في حال عدم وجود مخالفة لاشتراط كبير و / أو في حال عدم وجود مخالفة لاشتراط متوسط و / أو في حال عدم وجود مخالفة لاشتراط بسيط	

10. معايير الالتزام بالصحة البيئية في المنشآت التعليمية

A. الصحة والنظافة العامة

يجب أن تتوافق المنشأة مع متطلبات المعايير المطبقة المدرجة في الملحق 1، وأية تعاميم صادرة.

B. السلامة العامة والتشغيلية

يجب أن تتوافق المنشأة مع متطلبات المعايير المطبقة المدرجة في الملاحق 1 و16، وأية تعاميم صادرة.

C. سلامة المنتجات الاستهلاكية

I. *ألعاب الأطفال*

يجب أن تتوافق المنشأة مع اللائحة الفنية لدول مجلس التعاون الخليجي GCC BD-131704-01 بخصوص ألعاب الأطفال، ومتطلبات المعايير المطبقة المدرجة في الملحق 5، وأية تعاميم صادرة.

II. *المواد الملامسة للغذاء*

يجب أن تتوافق المنشأة مع معايير المواصفات الامارتية الخليجية UAE.SGSO ومتطلبات المعايير المطبقة المدرجة في الملحق 6، وقرار مجلس الوزراء رقم (20) لسنة 2015 بشأن مخطط الإمارات للرقابة على المواد الملامسة للغذاء وأية تعاميم صادرة.

III. *المنظفات*

يجب أن تتوافق المنشأة مع دليل الارشادات الفنية للمنظفات ومعايير المواصفة الامارتية الخليجية UAE.SGSO1948:2009والمخطط الاماراتي للرقابة على المنظفات -رقم 3 لعام 2014، ومتطلبات المعايير المطبقة المدرجة في الملحق 10، وأية تعاميم صادرة.

IV. *مضادات الجراثيم*

يجب أن تتوافق المنشأة مع دليل الارشادات الفنية لمضادات الجراثيم، ومتطلبات المعايير المطبقة المدرجة في الملحق 11، وأية تعاميم صادرة.

D. مطابقة أنظمة ومؤشرات جودة الهواء الداخلي

يجب أن تتوافق المنشأة مع أدلة الارشادات الفنية للبيئة المشيدة والسيطرة على الليجيونيلا، ومتطلبات المعايير المطبقة المدرجة في الملحق 2، وأية تعاميم صادرة.

E. مطابقة أنظمة مياه غير الشرب

يجب أن تتوافق المنشأة مع أدلة الارشادات الفنية للبيئة المشيدة والسيطرة على الليجيونيلا، ومتطلبات المعايير المطبقة المدرجة في الملحق 3، وأية تعاميم صادرة.

F. التحكم بمستوى الضجيج التشغيلي للمنشأة

يجب أن تتوافق المنشأة مع أدلة الارشادات الفنية للبيئة المشيدة، ومتطلبات المعايير المطبقة المدرجة في الملحق 4، وأية تعاميم صادرة.

11. العقوبات والغرامات

تعتبر الأفراد أو المؤسسات أو كلاهما معا مخالفين، في حال مخالفتهم أيًا من اللوائح المشار اليها في الدليل والقوانين، وكذلك تطبق الغرامات على المنشآت حسب ما هو منصوص عليه في الأمر المحلي رقم 11 لسنة 2003.

12. الاعتراض والنزاعات

تضمن بلدية دبي حق النزاع ومراجعة العمليات عند طلب متعامليها خلال الفترة المعلن عنها في التقارير الصادرة، وذلك من خلال التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني ehcinspection@dm.gov.ae، مع تقديم الأدلة الداعمة وأيضا رفعها عبر نظام التفتيش أو زيارة مكتب القسم.

ومع ذلك، وفي حال تم التوصل الى حل غير مرضي لعملائنا، أو فشل في توفير المتطلبات حسب اجراءات القسم المعتمدة، فيرجى عدم التردد في الاتصال بنا على مركز الاتصال **800 900** أو عبر بوابة الشكاوى الموحدة https://ecomplain.dubai.gov.ae/ لتلقي اعتراضك بكل نزاهة ضد أي إجراء تم اتخاذه أو بواسطة موظف أو عملية في بلدية دبي.

القسم ت: قطاع الأفراد

13. الاستفسارات

أنت على بعد خطوة فقط بعيدا عن أية معاناة في الحصول على أي معلومة، ولتجنب الانسياق وراء الشائعات، وذلك بتحميل تطبيق**DUBAI 24/7** ، أو تطبيق بلدية دبي أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على ehcinspection@dm.gov.ae أو info@dm.gov.ae.

14. البلاغات

انضم الى موظفي الصحة والسلامة وبلغ عن أي ملاحظة عبر مركز الاتصال **800 900**، أو عبر تطبيق **MONTAJI** للمنتجات الاستهلاكية، أو تطبيق**DUBAI 24/7** ، أو تطبيق بلدية دبي للملاحظات الخاصة بالصحة والسلامة.

15. الشكاوى

يمكنك تقديم الشكوى الخاصة بك عبر مركز الاتصال **800 900**، أو عبر بوابة الشكاوى الموحدة https://ecomplain.dubai.gov.ae/، في حال عدم الرضا عن الحلول المقدمة من بلدية دبي.

القسم ث: المراجع

- الأمر المحلي رقم 11 لسنة 2003 بشأن الصحة العامة والسلامة في المجتمع بإمارة دبي، واللائحة التنفيذية رقم 30 لسنة 2007.
- الأدلة الارشادية المعتمدة للمنتجات الاستهلاكية (ألعاب الأطفال والمنظفات ومضادات الجراثيم) في بلدية دبي.
- دليل السيطرة على بكتيريا الليجيونيلا في بلدية دبي.
- دليل متطلبات السلامة لأحواض السباحة العامة.
- أدلة ارشادات السلامة العامة والتشغيلية.
- التعاميم والتوجيهات المعتمدة من بلدية دبي.

القسم ج: الملاحق حسب النشاط

ملحق1: اشتراطات الصحة والسلامة العامة

الاشتراط	الخطر
مطابقة النشاط واستخدام المنشأة والممارسة فيها حسب الترخيص أو التصريح الصادر.	
لا يسمح بالطبخ في مواقع العمل بدون تصريح.	متوسط
توفير نسخة من عقد الإيجار مع مالك أو مشغل المنشأة.	متوسط
لا يسمح بالاستخدام الشخصي لمواقع العمل بدون تصريح.	متوسط
لا يسمح للأفراد بالإقامة المؤقتة أو الدائمة في مواقع العمل بدون تصريح.	متوسط
استخدام الأجهزة المصرحة حسب نشاط رخصة المنشأة.	متوسط
لا يسمح بوجود الحيوانات/ الحيوانات الأليفة بدون تصريح.	متوسط
توفر اجراءات وأساليب الوقاية المناسبة والسيطرة على انتشار الأمراض والعدوى	
عدم وجود عمال بجروح مكشوفة أثناء العمل	كارثي
عدم وجود عمال بجروح أو اصابات أو عدوى قد تؤثر على صحته أو تؤثر على صحة وسلامة الغير	كارثي
توفير الية معتمدة في حال الأمراض السارية والحجر الصحي حال طلبها.	متوسط
المحافظة على مستوى النظافة الشخصية.	متوسط
المحافظة على النظافة العامة في جميع مرافق المنشأة.	
نوافذ نظيفة ومزودة بشبك بحالة جيدة لمنع دخول الحشرات والقوارض.	كبير
نظافة المراحيض وغرف الاستحمام.	كبير
نظافة الجدران والأرضيات وأحواض الغسل.	كبير
توفر إجراءات عملية مكافحة الآفات كالقوارض والحشرات ذات الأثر الفعال.	
وجود حشرات أو قوارض أو ما يدل على وجودها.	كبير
توفر عقد ساري لإجراءات عملية مكافحة الآفات كالقوارض والحشرات ذات الأثر الفعال.	متوسط
توفر أجهزة وتوصيل مياه الشرب بحالة نظيفة.	كبير
توفر إجراءات عملية التخلص المناسب من المواد التالفة والمخلفات والنفايات الحيوية الخطرة والعامة شاملة المنتجات الاستهلاكية والأثاث ذات الأثر الفعال.	كبير
عدم استعمال الفارغ من عبوات الكيماويات والمنظفات لأي غرض من الأغراض مع التخلص منها بشكل امن.	متوسط
توفر عقد ساري لإجراءات عملية التخلص المناسب من المخلفات والنفايات الحيوية الخطرة والعامة شاملة المنتجات الاستهلاكية والأثاث.	متوسط
توفر الخدمات والتجهيزات والتمديدات الصحية المناسبة.	

توفر أحواض غسل الشعر والأيدي المناسبة وبعدد كافي.	متوسط
توفر مراحيض وغرف استحمام مناسبة وكافية.	متوسط
توفر مصدر للمياه الباردة والساخنة.	متوسط
توفر أنظمة الصرف المناسبة لمخلفات النشاط.	
تصريف مياه الآلات بشكل صحيح إلى قنوات أو خطوط تصريف.	كبير
يجب جمع النفايات السائلة وأخذ تصريح لها من الجهات المختصة بتصريفها كنفايات سائلة تجارية إلى شبكة المجاري أو القيام بمعالجتها وإعادة تدويرها في الموقع.	كبير
التخلص المناسب من النفايات الزيتية ونفايات المبردات.	كبير
يجب أن تتم تغطية خط التصريف بنفس مستوى الأرضية وبدون أي اختلاف في ملامح الأرضية.	كبير
توفر حاويات مناسبة وكافية للمخلفات والنفايات الحيوية الخطرة والعامة شاملة المنتجات الاستهلاكية والأثاث والأدوات، ويتم تنظيفها بطريقة دورية.	
يجب توفير أوعية للنفايات ذاتية الإغلاق وبعدد وحجم مناسبين.	كبير
توفر مواد التطهير والتعقيم المناسبة.	متوسط
توفر مواد التنظيف المناسبة.	متوسط
توفر الأدوات والمعدات بحالة نظيفة ومعقمة.	كبير
توفر وثائق أو تصاريح عدم الممانعة المتعلقة بالصحة البيئية للمنشأة والعاملين سارية المفعول حال طلبها .	
توفر قائمة محدثة بجميع العاملين حال طلبها.	متوسط
توفر تصريح المناطق المخصصة للتدخين داخل المنشأة.	متوسط
توفر شهادات الصحة المهنية سارية المفعول حال طلبها للموظفين والعاملين من معلمات رياض الأطفال ومساعديهم، ومدرسو التربية البدنية والفنية، والممرضات، وعمال المقاصف.	متوسط
الالتزام بالتعليمات والتوجيهات والتعاميم ذات العلاقة بممارسات صحة وسلامة البيئة المشيدة والصادرة من بلدية دبي.	
الممارسة والاستخدام والتعامل الصحي.	كبير
تقديم الطلبات أو الايضاحات اللازمة قبل البد بطبيعة عمل معين.	كبير
الاخطار بالحالات الناجمة والتي قد تؤثر على الصحة البيئية في المنشأة.	كبير
التزام المنشأة بعملية تنظيم التدخين.	
وضع العلامة المخصصة لمنع التدخين في مكان بارز وواضح ومناسب داخل المنشاة، ومنع التدخين داخل المنشاة.	كبير
ابقاء طفايات السجائر بعيدة بمقدار 25 قدم عن مداخل ومخارج المبنى.	كبير
ازالة طفايات السجائر من جميع المواقع والمناطق الممنوع التدخين في ارجائها.	كبير
الالتزام بعدم القيام بالدعاية او الإعلان او الترويج او توزيع عينات مجانية للتبغ او منتجاته او السلع المرتبطة به وتشمل التخفيضات على الأسعار وما يرتبط من ترويج.	كبير
مناسبة خصائص التشييد والتصميم القائم مع الغرض من نشاط المنشأة، حسب اشتراطات الصحة البيئية.	

توفر الية سهولة التخلص من الغازات والأدخنة والحرارة المنبعثة من النشاط.	كبير
يجب ان تقع المغسلة بالطابق الأرضي.	كبير
توفر مرافق خاصة مناسبة وكافية حسب مخطط النشاط المرخص.	
توفر قاعات ومناطق الأنشطة مناسبة.	متوسط
توفر غرف تغيير الملابس مناسبة.	متوسط
توفر غرف الاستحمام وتغيير الملابس المناسبة بالقرب من أحواض السباحة.	متوسط
توفر غرف أو مناطق كافية مخصصة للانتظار.	متوسط
توفر غرف أو مناطق كافية لخدمة خاصة للزبائن.	متوسط
توفر وثائق أو تصاريح عدم الممانعة المتعلقة بالسلامة سارية المفعول حال طلبها.	
توفر سجلات المعايرة للأجهزة والمستشعرات.	متوسط
توفر شهادات اعتماد سارية المفعول للأجهزة والمستشعرات،	متوسط
توفر إذن بالعمل في الأماكن المحصورة.	متوسط
توفر مخطط تصميم وأدوات ومتطلبات أنظمة الوقاية والحذر والتحكم في حالات الحريق والطوارئ وتعمل بفاعلية تامة ويتم صيانتها من خلال شركة متخصصة ومعتمدة في هذا المجال حسب القوانين والمتطلبات في دليل كود الإمارات للحريق الارشادي.	
توفر وسائل اطفاء الحريق سارية الصلاحية.	كبير
يجب توفير مفاتيح إيقاف إضافية من أجل الإيقاف الطارئ.	كبير
توفر صندوق اسعافات أولية بمحتويات وأدوات مناسبة، طبقا للإرشاد الفني رقم 25.	كبير
توفر مداخل ومخارج مناسبة.	كبير
توفير علامات مخططات مخارج الحريق.	كبير
تزويد الغرف والممرات والمداخل بمجسات وكواشف الدخان والحرارة.	كبير
توفر أجهزة انذار الحريق ولوحات السيطرة الرئيسية حسب النشاط المرخص	كبير
توفر وسائل تصريف الغازات والأبخرة والحرارة المناسبة والكافية في المنشأة.	كبير
وجود شهادة استيفاء متطلبات الوقاية من الحريق من قبل إدارة الدفاع المدني سارية المفعول.	كبير
توفر خطة اخلاء للمنشأة قابلة للتطبيق ونقاط تجمع آمنه محددة ومعلومة للجميع.	كبير
توفر سجل تمارين كافية لخطط الاخلاء الوهمية حسب النشاط المرخص.	كبير
عدم استخدام أي من المواقف كنقاط للتجمع في حالات الطوارئ مع ضمان توافر أماكن مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة بالقرب من مداخل المنشأة.	كبير
سهولة الوصول الى مخارج الطوارئ عبر السلالم.	كبير
عدم السماح ببيع المنتجات الاستهلاكية بطريقة غير قانونية، وتداول الأدوية بأي وسيلة.	
تداول المنتجات الاستهلاكية المصرح ببيعها فقط وحسب النشاط في امارة دبي.	كبير
استخدام مرافق المبنى بطريقة امنة بعد الحصول على التصريح اللازم.	
توفر اشتراطات السلامة في المطابخ ومناطق تحضير الطعام المرخصة، طبقا للإرشاد الفني رقم 38.	كبير

يجب ان تتناسب المساحة مع عدد العمال وعدد وأحجام الآلات المستخدمة	كبير
عدم فتح الشبابيك وأبواب الشرف حسب نشاط المنشأة.	كبير
ترخيص أعمال التشييد والحواجز الخشبية.	كبير
الارضيات غير زلقة وغير منفذة للماء وعالية المقاومة للاحتكاك والتآكل.	كبير
توفر مساحة مناسبة للنشاط أو العمل.	كبير
حوائط وجدران وأسقف المنشأة مصنعة من مواد معتمدة.	
استخدام الطلاء المناسب حسب التشغيل.	كبير
جميع مواد التشييد المستخدمة مقاومة للحريق.	كبير
تأمين (التعامل والاستخدام) المواد القابلة للاشتعال وأسطوانات الغاز المسال بطريقة ملائمة.	
توفر علامات عدم التدخين والعلامات التحذيرية الأخرى بالقرب من المواد القابلة للاشتعال.	كبير
يجب وضع العلامات المميزة الصحيحة على حاويات الكيماويات.	كبير
توفر مستندات بيانات المنتجات والمواد الخطرة من الموزع حال طلبها.	كبير
عدم تداول المنتجات الاستهلاكية المنتهية الصلاحية أو الفاسدة أو التالفة.	
عدم بيع او عرض منتجات التبغ او السلع المرتبطة به تالفة او منتهية الصلاحية او محظورة.	كبير
توفر الية التخزين المناسب للمنتجات الاستهلاكية والأدوات والمواد.	
توفير غرفة مناسبة ومنفصلة لتخزين المواد الكيماوية المستخدمة في خدمات المغاسل وتخزينها حسب بيان سلامة المادة.	متوسط
عدم استخدام غرفة المصعد كمكان للتخزين.	متوسط
عدم استخدام غرفة الكهرباء كمكان للتخزين.	متوسط
عدم استخدام غرفة المضخات كمكان للتخزين.	متوسط
عدم استخدام خزائن حفظ معدات إطفاء الحريق كمكان للخزين.	متوسط
تخزين المواد بشكل مناسب على ارفف معدنية مرتفعة عن الأرض ما لا يقل عن 20 سنتيمتراً وأسفل السقف بمسافة لا تقل عن 50 سنتيمتر.	كبير
توفر مقاييس درجة الحرارة المعايرة.	متوسط
توفر سجل قراءات درجة حرارة مكان التخزين.	متوسط
توفر الخزائن أو الأدراج أو الرفوف الكافية والمناسبة.	متوسط
وجود ممثل الادارة أو المدير المعني مثل الشخص المسئول أو المشرف الصحي أو مهندس السلامة أو الفني المتخصص.	متوسط
السماح والمساعدة في انجاز مهام عمل موظف بلدية دبي.	كبير
ارتداء الزي الرسمي المناسب.	
ارتداء الأحذية المناسبة أثناء العمل.	بسيط
توفر مستوى الصيانة المناسبة التي قد تؤثر على صحة البيئة المشيدة.	

صيانة المعدات والأجهزة الكهربائية بما فيها المعدات اليدوية.	كبير
الالتزام بالتعليمات والتوجيهات والتعاميم ذات العلاقة بممارسات صحة وسلامة البيئة المشيدة والصادرة من بلدية دبي.	كبير
توفر اليه ومواد التثقيف بإرشادات السلامة والوعي بمخاطرها.	
توفر تعليمات السلامة واللوحات الإرشادية التشغيلية وملحقاتها بكمية كافية.	متوسط
تدريب العمال على اجراءات السلامة المهنية.	متوسط
وجود الاعلانات في البيئة المشيدة ملائمة ومعتمدة.	بسيط
وجود لافتة بالاسم التجاري وبيانات المنشأة.	بسيط
توفر أنظمة الانارة الكافية والمناسبة.	بسيط
توفير شهادة سلامة أو مطابقة لمعدات الوقاية الشخصية من جهة معتمدة، طبقا للإرشاد الفني.	
TG15, TG16, TG17, TG18, 19, TG20, AND TG21 ، TG14:	كبير
توفير شهادة سلامة أو مطابقة لمعدات وأنظمة النقل والتنقل بالرفع من جهة معتمدة.	
تأمين الأجزاء المتحركة لناقل الحركة في المصاعد	كبير
توفير شهادة سلامة أو مطابقة لمعدات وأنظمة الضغط من جهة معتمدة.	كبير
توفر وسائل السلامة العامة والتشغيلية المناسبة للمنشأة.	
توفير معدات غسل العيون حسب النشاط وفي مناطق التعامل مع المواد الكيميائية.	كبير
وجود الأثاث المناسب وبحالة جيدة لا تؤثر على صحة البيئة المشيدة.	كبير
توفر الأدوات والمعدات بحالة تشغيلية امنة جيدة ومناسبة.	كبير
اتباع النظام الصحيح للألوان المميزة لخطوط الماء , البخار , الديزل و الغاز .	كبير
توفر المكائن والأجهزة بحالة تشغيلية امنة جيدة ومناسبة.	كبير
توفر معدات واجراءات مراقبة وضمان الجودة حال طلبها.	
ادخال تقارير الفحوص الدورية في النظام الالكتروني للصحة والسلامة ببلدية دبي.	بسيط
توفر سجلات الالتزام الذاتي واجراءات المتابعة والتدقيق الداخلي حال طلبها.	بسيط
توفر التوصيلات والدوائر الكهربائية بطريقة امنة وبأنظمة كهربائية معتمدة.	
وجود نهايات كهربائية مغطاة وامنة.	كارثي
توفر القوابس والمآخذ الكهربائية بحالة جيدة وفي المكان المناسب.	كارثي
تجنب التحميل الزائد على مخارج القوابس.	كارثي
يجب توفير مفتاح عزل كهربائي مناسب لكل آلة وأن يكون الوصول اليها سهلاً.	كارثي
يجب توفير تسرب ارضي في كل الدوائر الكهربائية.	كارثي

ملحق2: اشتراطات جودة الهواء الداخلي

قراءات تراكيز ملوثات الهواء الداخلي ضمن الحدود المسموح بها داخل المنشأة.	كبير
توفر أنظمة طرد الهواء العادم لتصريف ملوثات الهواء والحرارة الناتجة من الأجهزة الى الهواء الطلق.	كبير
توفر نظام تهوية مناسب وفعال في ساحات مواقف السيارات التابعة للمنشأة.	
ساحات مواقف السيارات داخل المنشأة مجهزة بنظام تهوية ميكانيكي مناسب وفعال	بسيط
ساحات مواقف السيارات داخل المنشأة مجهزة بحساسات انبعاثات غاز أول أكسيد الكربون.	بسيط
توفر الية تهوية مناسبة في غرف المضخات.	متوسط
تزويد جميع أنظمة وأبراج مياه التبريد بما في ذلك خزانات المياه الخاصة بها بنظم معالجة مياه مناسبة وفعالة، يتم التحكم فيها تلقائيًا.	كبير
توفر الية مناسبة لتهوية الأماكن المحصورة ضمن حدود المنشأة.	متوسط
مؤشرات جودة الهواء الداخلي والراحة الحرارية في المنشأة من خلال الفحص الظاهري والحسي.	
مستوى الرطوبة الملائمة.	كبير
درجة حرارة ملائمة تتناسب مع طبيعة أركان المنشأة.	كبير
توفر الهواء النقي عديم الرائحة.	كبير
عدم الإحساس بملوثات الدخان والغبار.	كبير
توفر أنظمة التهوية الطبيعية أو الصناعية المناسبة والكافية داخل المنشأة.	
المنشأة مزودة بنظام تدفئة وتكييف-HVAC -فعال، يتناسب مع تصميم ومساحة المنشأة.	كبير
المنشأة مزودة بنظام ميكانيكي -MVAC -فعال، يتناسب مع تصميم ومساحة المنشأة.	كبير
عدم وجود روائح غير مرغوبة أو دخان أو غبار في الهواء داخل المنشأة أو ما يدل عليها حسيا.	متوسط
مطابقة المواد المستخدمة في أنظمة تكييف الهواء الداخلي للمواصفات القياسية المطبقة.	كبير
مراعاة حد اشغال المنشأة حسب التصاريح الصادرة والمخططات المعتمدة.	كبير
توفر أجزاء ومكونات أنظمة التدفئة والتهوية والتكييف بحالة جيدة ونظيفة داخل وخارج المنشأة.	كبير
اجراء الصيانة الفعالة والدورية لأجزاء ومكونات أنظمة التدفئة والتهوية والتكييف عن طريق شركة متخصصة.	
عدم وجود انسداد او غلق لمدخل الهواء الخارجي لنظام التهوية.	كبير
عدم وجود بقايا ترسبات أو تكثفات أو ما يدل عليها داخل المنشأة.	متوسط
توفر عقد ساري لإجراءات عملية صيانة أنظمة الهواء الداخلي،	متوسط
توفر سجل أو بيانات الصيانة والفحص الدوري لأنظمة الهواء الداخلي.	متوسط
توفير تصاميم نظام ميكانيكي فعال لتهوية وتلطيف الهواء، يتناسب مع خصائص ومساحة المنشأة.	
مناسبة موقع مدخل الهواء الخارجي لنظام التهوية من مصادر التلوث.	كبير
توفر نظام مناسب لتنقية الغبار والجزيئات العالقة عند مدخل الهواء الخارجي.	كبير
المنشأة مزودة بمراوح شفط تعمل بشكل دائم يتناسب عددها	كبير

ومواقعها وتصميمها مع مساحة المنشأة.	

ملحق3: اشتراطات أنظمة مياه غير الشرب

توفير شهادة سلامة أو مطابقة لأنظمة مياه غير الشرب والخزانات من جهة معتمدة.	كبير
اجراء الصيانة الدورية لأنظمة المياه عن طريق شركة معتمدة لدى بلدية دبي.	
توفر عقد ساري لإجراءات عملية صيانة أنظمة المياه.	كبير
توفر سجل أو بيانات الصيانة والفحص الدوري لأنظمة المياه.	كبير
وجود الشخص المسئول عن برنامج الرقابة على بكتيريا الليجيونيلا.	متوسط
توفر معدات الاختبار الخاصة بفحص خصائص المياه وتسجيل القراءات.	متوسط
نقاء ونظافة المياه في كافة أنظمة المنشأة.	متوسط
تزويد جميع النوافير والمناطق والساحات المزودة بأنظمة المياه بما في ذلك خزانات المياه، بنظم معالجة مياه مناسبة.	متوسط
وجود أنظمة المياه وملحقاتها بحالة جيدة خلال الفحص الظاهري.	
نظافة الصنابير ورؤوس دش الاستحمام.	متوسط
مطابقة عينات المياه المفحوصة من التلوث الكيميائي والميكروبيولوجي.	كبير
مطابقة خزانات المياه للمواصفات والاشتراطات المعتمدة.	
خزانات مياه معتمة، ومصنوعة أو مطلية أو مصبوغة من مواد معتمدة.	كبير
خزانات مياه مغلقة بإحكام.	كبير
خزانات مياه سهلة التنظيف، ولها صيانة دورية، ومعقمة من جهات مرخصة.	كبير
مطابقة أنظمة أحواض السباحة للمواصفات والاشتراطات المعتمدة.	
التركيب المناسب لمزودات ومخارج مياه حوض السباحة.	بسيط
حماية وعزل حوض السباحة خارج وقت التشغيل بأي طريقة لسلامة الأطفال.	كبير
توفير علامات كافية لعمق المياه حول حوض السباحة.	كبير
توفر معدات الإنقاذ المناسبة.	كبير
تصميم وانشاء حوض السباحة مصرح به من قبل بلدية دبي.	متوسط
وجود المنقذ المؤهل عند مناطق السباحة.	كبير
توفر لوحات التعليمات الإرشادية في ارجاء حوض السباحة.	بسيط
توفر علامة ممنوع الغوص اجباريا في مواقع معينة.	بسيط
توفر جهاز التنفس اليدوي.	كبير
نظافة ملحقات حوض السباحة.	متوسط

ملحق4: اشتراطات التحكم في مستوى الضجيج التشغيلي للمنشأة

تجهيز المنشأة بنظام فعال لعزل الضجيج التشغيلي.	متوسط
توفر نظام صوت بلوحة تحكم.	بسيط
توفر المخططات والتصاميم المناسبة لمنصات اصدار الأصوات من خلال شركة معتمدة.	كبير
عدم وقوع المنشأة الترفيهية التي يصدر منها ضجيج ضمن منطقة سكنية.	متوسط
الاخطارات العامة المسبقة في حال الضجيج الصادر من الاحتفالات والمناسبات العامة.	بسيط
ضمان مستوى الضجيج خارج المنشأة ضمن الحدود المسموحة في جميع أوقات اليوم.	
إيقاف مصدر الضجيج خلال ساعات النوم المعتمدة 10 م الى 6 ص في المناطق السكنية.	كبير
التحكم في مستوى الضجيج بأقل من 55 ديسبل من الساعة 7 صباحا الى 8 مساء.	كبير
التحكم في مستوى الضجيج بأقل من 45 ديسبل من الساعة 8 مساء الى 7 صباحا.	كبير
توفر خطط المساعدة الفنية حال صدور ضجيج تشغيلي بالمنشأة.	متوسط
توفير تقارير فنية لمستوى الضجيج من شركة متخصصة في مجال صحة البيئة المشيدة.	متوسط

ملحق 5: اشتراطات ألعاب الأطفال

المطابقة الفيزيائية للعبة الطفل وملحقاتها حسب الفحص الظاهري.	
تحمل اللعبة وتماسكها عند الاستعمال الطبيعي للطفل.	كبير
عدم تداول ألعاب الأطفال التي تحتوي على قطع ممغنطة أو مغناطيسات قوية صغيرة الحجم.	كبير
عدم تداول ألعاب الأطفال التي تحتوي على قطع زجاجية ليست أساسية أو وظيفية.	كبير
عدم تداول ألعاب الأطفال التي تحتوي على أجزاء قابلة التفكك صغيرة قابلة للبلع.	كبير
عدم تداول المقذوفات من ألعاب الأطفال صغيرة الحجم والقابلة لسطح تصادمها للانفصال.	كبير
عدم تداول ألعاب الأطفال التي تكبر أو يتضاعف حجمها بمقدار يتجاوز 50% من حجمها الأصلي.	كبير
عدم تداول ألعاب الأطفال التي تحتوي على حواف حادة / أطراف حادة غير وظيفية.	كبير
عدم تداول ألعاب الأطفال تحتوي على فراء أو شعر غير مثبت بشكل جيد	كبير
عدم تداول ألعاب الأطفال وأجهزة الليزر ذات التصنيف الغير مسموح.	كبير
تغطية مصادر الانبعاث الحراري في لعبة الطفل.	كبير
عدم تداول ألعاب الأطفال تسبب خطر الاختناق للأطفال دون سن الثالثة.	كبير
عدم تداول ألعاب الأطفال القماشية المحشوة بحياكة ضعيفة أو بفتحات تتسبب في خروج الحشوة.	كبير
عدم تداول ألعاب الأطفال التي تحتوي عل جزء مرن بطول يكفي للتسبب في خطر الاختناق.	كبير
عدم وجود الملصقات سهلة الازالة أو بصورة مؤقتة على المنتج أو عدم وجود بطاقة تعريفية لألعاب الأطفال.	كبير
عدم تداول ألعاب الأطفال التي قد تشكل خطر نقل الأمراض أو إصابات جسدية نتيجة التلامس أو تعرض سلامة المستخدم أو الآخرين للخطر.	كبير

مطابقة البطاقة التعريفية للعبة الطفل للمواصفات الامارتية القياسية المطبقة.	
توفر البطاقة التعريفية للعبة الطفل بمعلومات كافية مثل بلد المنشأ أو اقل عمر للاستخدام أو التحذيرات أو ارشادات السلامة باللغتين العربية والإنكليزية	متوسط
توفر الرمز التوضيحي -المطابقة الخليجية -مطابقا للمواصفات.	متوسط
توفر الرمز التوضيحي -غير مناسب للأطفال الأقل من 3 سنوات -مطابقا للمواصفات.	متوسط
عدم تداول ألعاب الأطفال ببيانات مضللة أو غير مناسبة.	متوسط
توفر بيانات الاسم التجاري أو اسم المنتج بطريقة مناسبة ومطابقة لألعاب الأطفال.	متوسط
توفر بيانات بلد المنشأ بطريقة مناسبة ومطابقة لألعاب الأطفال.	متوسط
توفر بيانات تفاصيل المصنع بطريقة مناسبة ومطابقة لألعاب الأطفال.	متوسط
توفر بيانات الوزن الكلي أو الحجم أو الكمية بطريقة مناسبة لألعاب الأطفال.	متوسط
توفر بيانات كل من ارشادات الاستخدام أو الجرعة اليومية، والتحذيرات بطريقة مناسبة ومطابقة لألعاب الأطفال.	متوسط
توفر بيانات شروط التخزين بطريقة مناسبة ومطابقة لألعاب الأطفال.	متوسط
توفر بيانات الباركود المميز للمنتج أو الرقم التسلسلي بطريقة مناسبة ومطابقة لألعاب الأطفال.	متوسط
توفر بيانات رقم التشغيلة بطريقة مناسبة ومطابقة لألعاب الأطفال.	متوسط
توفر بيانات الصلاحية، مثل تاريخي الانتاج والانتهاء، وفترة صلاحية ما بعد الفتح بطريقة مناسبة ومطابقة لألعاب الأطفال.	متوسط
عدم وجود الادعاءات والصور والرسوم التوضيحية واللغة التي تتعارض مع العادات الاجتماعية السائدة والقيم لألعاب الأطفال.	متوسط
توفر بيانات المكونات بطريقة مناسبة ومطابقة لألعاب الأطفال.	متوسط
عدم تداول ألعاب الأطفال غير المصرح بها أو الممنوعة أو الفاشلة مخبريا.	كبير
عدم تداول الألعاب النارية أو المفرقعات.	متوسط
توفير شهادات المطابقة الخاصة بسلامة ألعاب الأطفال حال طلبها.	بسيط
عدم تداول ألعاب الأطفال التي تشبه التبغ أو منتجاته أو السلع المرتبطة به.	كبير
تداول ألعاب الأطفال المسجلة.	متوسط

ملحق 6: اشتراطات المواد الملامسة للغذاء

تداول المواد الملامسة للغذاء المسجلة.	متوسط
البطاقة التعريفية للمواد الملامسة للغذاء مطابقة للمواصفات الامارتية القياسية المطبقة.	
عدم تداول المواد الملامسة للغذاء ببيانات مضللة أو غير مناسبة.	متوسط
عدم تداول مواد ملامسة للغذاء تشكل خطر نقل الأمراض أو إصابات جسدية نتيجة التلامس أو تعرض سلامة المستخدم أو الآخرين للخطر.	متوسط

توفر بيانات الاسم التجاري أو اسم المنتج بطريقة مناسبة ومطابقة للمواد الملامسة للغذاء.	متوسط
توفر بيانات بلد المنشأ بطريقة مناسبة ومطابقة للمواد الملامسة للغذاء.	متوسط
توفر بيانات تفاصيل المصنع بطريقة مناسبة ومطابقة للمواد الملامسة للغذاء.	متوسط
توفر بيانات الوزن الكلي أو الحجم أو الكمية بطريقة مناسبة للمواد الملامسة للغذاء.	متوسط
توفر بيانات شروط التخزين بطريقة مناسبة ومطابقة للمواد الملامسة للغذاء.	متوسط
عدم وجود الادعاءات والصور والرسوم التوضيحية واللغة التي تتعارض مع العادات الاجتماعية السائدة والقيم للمواد الملامسة للغذاء.	متوسط
توفر بيانات المكونات بطريقة مناسبة ومطابقة للمواد الملامسة للغذاء.	متوسط
عدم وجود الملصقات سهلة الازالة أو بصورة مؤقتة على المنتج أو عدم وجود بطاقة تعريفية للمواد الملامسة للغذاء.	متوسط
عدم تداول المواد الملامسة للغذاء غير المصرح بها أو الممنوعة أو الفاشلة مخبريا.	كبير
عدم تداول بيانات مضللة أو غير مناسبة بوسائل عرض ملحقة للمواد الملامسة للغذاء.	متوسط

ملحق10: اشتراطات المنظفات

تداول المنظفات المنزلية المسجلة.	متوسط
البطاقة التعريفية للمنظف المنزلي مطابقة للمواصفات الامارتية القياسية المطبقة.	
عدم تداول منتجات استهلاكية ببيانات مضللة أو غير مناسبة.	متوسط
توفر بيانات الاسم التجاري أو اسم المنتج بطريقة مناسبة ومطابقة للمنظف المنزلي.	متوسط
توفر بيانات بلد المنشأ بطريقة مناسبة ومطابقة للمنظف المنزلي.	متوسط
توفر بيانات تفاصيل المصنع بطريقة مناسبة ومطابقة للمنظف المنزلي.	متوسط
توفر بيانات الوزن الكلي أو الحجم أو الكمية بطريقة مناسبة للمنظف المنزلي.	متوسط
توفر بيانات كل من ارشادات الاستخدام أو الجرعة اليومية، والتحذيرات بطريقة مناسبة ومطابقة للمنظف المنزلي.	متوسط
توفر بيانات شروط التخزين بطريقة مناسبة ومطابقة للمنظف.	متوسط
توفر بيانات الباركود المميز للمنتج أو الرقم التسلسلي بطريقة مناسبة ومطابقة للمنظف المنزلي.	متوسط
توفر بيانات رقم التشغيلة بطريقة مناسبة ومطابقة للمنظف المنزلي.	متوسط
توفر بيانات الصلاحية، مثل تاريخي الانتاج والانتهاء، وفترة صلاحية ما بعد الفتح بطريقة مناسبة ومطابقة للمنظف المنزلي.	متوسط
عدم وجود الادعاءات والصور والرسوم التوضيحية واللغة التي تتعارض مع العادات الاجتماعية السائدة والقيم للمنظف المنزلي.	متوسط
توفر بيانات المكونات بطريقة مناسبة ومطابقة للمنظف المنزلي.	متوسط
عدم وجود الملصقات سهلة الازالة أو بصورة مؤقتة على المنتج أو عدم وجود بطاقة تعريفية للمنظف المنزلي.	متوسط
عدم تداول المنظفات المنزلية غير المصرح بها أو الممنوعة أو الفاشلة مخبريا.	كبير
عدم تداول بيانات مضللة أو غير مناسبة بوسائل عرض ملحقة للمنظفات المنزلية.	متوسط

ملحق11: اشتراطات مضادات الجراثيم

تداول مضادات الجراثيم المسجلة.	متوسط
البطاقة التعريفية لمضاد الجراثيم مطابقة للمواصفات الامارتية القياسية المطبقة.	
عدم تداول مضادات الجراثيم ببيانات مضللة أو غير مناسبة.	متوسط
توفر بيانات الاسم التجاري أو اسم المنتج بطريقة مناسبة ومطابقة لمضاد الجراثيم.	متوسط
توفر بيانات بلد المنشأ بطريقة مناسبة ومطابقة لمضاد الجراثيم.	متوسط
توفر بيانات تفاصيل المصنع بطريقة مناسبة ومطابقة لمضاد الجراثيم.	متوسط
توفر بيانات الوزن الكلي أو الحجم أو الكمية بطريقة مناسبة لمضاد الجراثيم.	متوسط
توفر بيانات كل من ارشادات الاستخدام أو الجرعة اليومية، والتحذيرات بطريقة مناسبة ومطابقة لمضاد الجراثيم.	متوسط
توفر بيانات شروط التخزين بطريقة مناسبة ومطابقة لمضاد الجراثيم.	متوسط
توفر بيانات الباركود المميز للمنتج أو الرقم التسلسلي بطريقة مناسبة ومطابقة لمضاد الجراثيم.	متوسط
توفر بيانات رقم التشغيلة بطريقة مناسبة ومطابقة لمضاد الجراثيم.	متوسط
توفر بيانات الصلاحية، مثل تاريخي الانتاج والانتهاء، وفترة صلاحية ما بعد الفتح بطريقة مناسبة ومطابقة لمضاد الجراثيم.	متوسط
عدم وجود الادعاءات والصور والرسوم التوضيحية واللغة التي تتعارض مع العادات الاجتماعية السائدة والقيم لمضاد الجراثيم.	متوسط
توفر بيانات المكونات بطريقة مناسبة ومطابقة لمضاد الجراثيم.	متوسط
عدم وجود الملصقات سهلة الازالة أو بصورة مؤقتة على المنتج أو عدم وجود بطاقة تعريفية لمضاد الجراثيم.	متوسط
عدم تداول مضادات الجراثيم غير المصرح بها أو الممنوعة أو الفاشلة مخبريا.	كبير
عدم تداول بيانات مضللة أو غير مناسبة بوسائل عرض ملحقة لمضادات الجراثيم.	متوسط

ملحق 16: اشتراطات السلامة التشغيلية في المنشآت التعليمية

حجرات الفصول لا تتجاوز الحد المسموح به لعدد الطلبة.	كبير
توفر مظلات مناسبة وبكمية كافية للوقاية من الشمس.	متوسط
أن تخصص مساحة لا تقل عن (1) متر مربع لكل طالب داخل الفصل الدراسي، وألا يزيد عدد الطلاب في الصف الواحد عن (25) طالب بالنسبة لفصول الروضة وألا تزيد عن (30) طالب بالنسبة للمراحل الأخرى.	كبير
السلالم في المبنى مزودة بدرابزين بارتفاع مناسب ومزودة بأعمدة بتصميم طولي وليس عرضي منعا لتسلق الأطفال.	كبير
السلالم مزودة بحواجز وابواب ذاتية الاغلاق ولا يمكن للأطفال فتحه.	كبير
توفر مانع الانزلاق في كل درجات السلالم.	كبير
يتم تسمية جميع غرف الحضانة وفقا للغرض المخصص لها.	كبير

توفر عربة (ترولي) لإخلاء الأطفال في حالة الطوارئ.	كبير
توفير عدد كاف من المشرفات المؤهلات، وبما يتناسب مع عدد الأطفال.	كبير
توفر سجل بأوقات ومواعيد حضور الأطفال وانصرافهم.	كبير
توافر تجهيزات في أبواب الغرف لمنع انغلاقها بشكل سريع.	كبير
غرف التعلم مرئية من الخارج من خلال نافذة زجاجية ومراقبة من خلال الكاميرات.	كبير
فصل الأطفال حسب الفئة العمرية.	كبير
حجم وتصميم الأثاث والألعاب مناسب للمرحلة العمرية للأطفال. والخزائن بحالة جيدة ومؤمنة.	كبير
منطقة اللعب الخارجية مؤمنة /محاطة بسياج واقفال لا يمكن للأطفال فتحها ومظللة بالكامل.	كبير
أحواض اللعب الرملية (إن وجدت)، تكون نظيفة وآمنة للأطفال. وتغطى في حال عدم استخدامها.	كبير
توفير ثلاجة فقط لتخزين أغذية الأطفال، الحليب، وما إلى ذلك.	كبير
يتم تطبيق طرق وممارسات آمنة لتسخين حليب الأم أو الحليب الصناعي/ المجفف (جهاز تسخين زجاجات الرضاعة، الخ).	كبير
توفر جهاز لتعقيم وغسل زجاجات رضاعة الأطفال والأواني باستخدام الماء (غسالة صحون)، وجهاز لتسخين الطعام (ميكروويف، الخ).	كبير
غرف نوم الأطفال مرئية من الخارج من خلال نافذة زجاجية ونظام مراقبة بالكاميرات.	كبير
الأسرة مجهزة بحواجز على الحواف/ الجوانب تكون ماصة للصدمات، وتتوفر مسافات مناسبة بين الأسرة للوصول إلى جانبي السرير.	كبير
ينام الأطفال الرضع في أسرة مخصصة للنوم وليس في تجهيزات أو معدات أخرى مثل (مقعد السيارة، أرجوحة...الخ).	كبير
مراقبة منتظمة للأطفال الرضع في غرف النوم في جميع الأوقات.	كبير
يجب أن يكون ارتفاع المراحيض من 28 إلى 35 سم من أجل تنمية استقلال الأطفال.	كبير
يجب ألا يتجاوز ارتفاع أحواض الغسيل 55 سم.	كبير
يجب توفير ما لا يقل عن مرحاض واحد وحوض غسيل واحد بالماء الساخن والبارد لكل عشرة أطفال فوق سن السنتين.	كبير
أماكن تغيير الحفاضات بعيدة عن مناطق التغذية ولعب الأطفال ومزودة بمرافق لغسيل اليدين.	كبير
طاولة تبديل الحفاضات، مزودة بأدراج أو أماكن للتخزين، ووسائد إسفنجية ذات أغطية غير ماصة للسوائل وصالحة للاستعمال	كبير

للمزيد من المعلومات، يرجى التواصل مع:

إدارة الصحة والسلامة

بلدية دبي

800900

ehcinspection@dm.gov.ae