

سياسة نظام الإدارة المتكامل

تلتزم بلدية دبي بتقديم خدمات بلدية متميزة ذات قيمة مضافة تتوافق مع متطلبات واحتياجات المتعاملين وأصحاب المصالح المعنيين وتنفذ توقعاتهم، وتلبي متطلبات الحياة المدنية العصرية المستدامة في دبي، وتتوافق مع توجيهات وتشريعات القيادة الرشيدة في حكومة دبي. كما تلتزم بتوفير بيئة عمل مؤسسية آمنة ومرنة مبنية على فهم للمخاطر وآثارها وكيفية التعامل معها، وقادرة على حماية أمن وخصوصية معلوماتها ودعم استمرارية تقديم خدماتها وأنشطتها للمتعاملين والشركاء وأصحاب المصالح المعنيين.

تعمل بلدية دبي على تحقيق ذلك من خلال:

- تطبيق رؤية ورسالة واستراتيجية البلدية تتوافق مع توجهات حكومة دبي والالتزام بها والعمل على تحقيقها، والالتزام بتحقيق المتطلبات ذات العلاقة بمجال عملها.
- إدارة الخدمات والعمليات والأصول بكفاءة وفعالية وبشكل يلتزم بالقوانين والتشريعات والمتطلبات الأخرى ذات العلاقة بها وبما يحقق الاستغلال الأفضل للموارد المتاحة.
- العمل على رفع مستوى رضى وسعادة المتعاملين وأصحاب المصالح المعنيين عن طريق تقديم خدمات حكومية متميزة ذات قيمة مضافة لهم تلبي احتياجاتهم وتنفذ توقعاتهم.
- حماية سرية ونزاهة وتوافر المعلومات وأصول وأنظمة إدارة المعلومات بما يحقق الاستخدام الآمن للمعلومات ويحفظ خصوصيتها لجميع أصحاب المصالح المعنيين، وحماية البنية الأساسية لمعالجتها من التهديدات الداخلية والخارجية.
- تطوير علاقات تعاون مشترك مع شركاء متميزون يتم اختيارهم بناء على معايير محددة وبما يعود بفائدة حقيقية على بلدية دبي وشركائها، والتأكد من أن هذه الشراكات تخدم هدفا واضحا وتضيف فائدة لبلدية دبي عن طريق المساهمة في تحقيق خططنا الاستراتيجية، أو اغتنام فرص حالية أو مستقبلية، أو تجاوز تحديات محددة.
- توفير الخطط والضوابط والموارد اللازمة لدراسة المخاطر والحوادث المعطلة لسير العمل والتقليل من فرص حدوثها والتعامل معها بشكل يقلل من آثارها السلبية ويضمن استمرارية العمل في البلدية وتقديم خدماتها ذات الأولوية.
- توفير بيئة وظروف عمل آمنة وصحية تتميز بالوقاية من حوادث وإصابات الصحة والسلامة المهنية المرتبطة بالعمل، وتلتزم بإزالة مخاطر الصحة والسلامة المهنية والتقليل من آثارها.
- الالتزام بحماية البيئة ومنع التلوث وتحقيق التنمية المستدامة والاستغلال المسؤول للموارد الطبيعية ضمن حدود مسؤولياتنا.
- الحرص على الاتصال والتواصل والاستشارة بخصوص مكونات وتطبيق نظام الإدارة المتكامل مع جميع فئات أصحاب المصالح المعنيين.
- بناء ثقافة مؤسسية تحفز مشاركة الجميع في تطوير ونشر المعرفة ومشاركتها وتطبيقها بما يعود بالنفع على البلدية وأصحاب المصالح المعنيين ضمن الضوابط المعتمدة لحماية المعرفة وأمن المعلومات.



- رفع مستوى الوعي لدى الموظفين والمتعاملين والشركاء وأصحاب المصالح المعنيين بأهمية تطبيق والالتزام بسياسات نظام الإدارة المتكامل ودورهم في تحقيق غاية وأهداف تطبيق النظام.
 - مراجعة سياسات نظام الإدارة المتكامل بشكل دوري، والتحسين المستمر على نظام الإدارة المتكامل عن طريق المراقبة والتقييم والمراجعة الدورية لمستويات الأداء ومخرجات الأهداف ونتائج العمليات والإجراءات.
 - توفير الموارد الضرورية لتطبيق وإدامة نظام الإدارة المتكامل بما يحقق الغاية من تطبيقه.
- إن بلدية دبي تضمن وضوح وتطبيق سياسات نظام الإدارة المتكامل على مختلف المستويات الإدارية والوظيفية بالبلدية. كما أنها متوفرة لأصحاب المصالح المعنيين من شركاء وموردين ومتعاملين ومجتمع للاطلاع عليها.