

|   |   |                                 |                |  |
|---|---|---------------------------------|----------------|--|
| <br>GOVERNMENT OF DUBAI | <div>فريق إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث</div> <div>Emergency, Crisis and Disaster Management Team</div> |                                 |                | <br>بلدية دبي<br>DUBAI MUNICIPALITY |
|   | Document title:   | External Circular / تعميم خارجي | عنوان الوثيقة: |  |
|   | Doc Ref.  | DM-HSD-CR52                     | رقم الوثيقة:   |  |

Date: 22<sup>nd</sup> March 2021

التاريخ: 22 مارس 2021

| External Circular (52)  | تعميم خارجي رقم (52)   |
|---|--|
| <p style="text-align: center;"><b>Reopening Precautionary Measures for<br/>(Valet Parking Service)</b></p> <p style="text-align: center;"><b>(Starting from 22<sup>nd</sup> March 2021 until further notice)</b></p>  | <p style="text-align: center;"><b>الإجراءات الاحترازية الواجب اتباعها لمرحلة إعادة فتح خدمة<br/>(صف السيارات)</b></p> <p style="text-align: center;"><b>(بدءاً من 22 مارس 2021 وحتى إشعار آخر)</b></p>   |
| <p><b>Dubai Municipality calls on (valet parking) service operators in Dubai to comply with the following:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Workers must Wear gloves and masks at all times</li> <li>Changing gloves and sanitizing hands after every car valet service is mandatory</li> <li>Regular cleaning and disinfecting the operated parking facilities, equipment, cars common surfaces</li> <li>Each valet station to have sanitizing wipes that are used to wipe down the steering wheel, gear stick, and any other surface touched (e.g. key fob) before handing over the car</li> <li>Valet attendant to keep the AC on for some time before delivering the car back to the guests (while keeping the doors and windows open) to achieve right amount of fresh air/air circulation.</li> <li>Valet attendant can also use fogging sanitation or special strong fans for ventilation purposes.</li> <li>Promote smart payments solutions</li> </ol> | <p>يتوجب على جميع مشغلي خدمة (صف السيارات) في إمارة دبي ضرورة الالتزام بمتطلبات بلدية دبي التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>الالتزام بارتداء القفازات والكمامات من قبل العاملين في جميع الأوقات</li> <li>الزامية تغيير القفازات وتعقيم الأيدي بعد كل خدمة صف سيارة.</li> <li>التنظيف والتعقيم المستمر لكل الأسطح الملامسة في المرافق والمعدات والسيارات</li> <li>يجب ان يحتوي كل موقع خدمة صف السيارات على مناديل التعقيم للقيام بتعقيم عجلة القيادة وجهاز التروس والمفاتيح وكل ما يلمس قبل تسليم السيارة للمتعامل.</li> <li>يتوجب على موظف خدمة صف السيارة فتح مكيف السيارة لبعض الوقت (عند فتح الشبابتك والابواب) لضمان دوران الهواء النقي داخل السيارة</li> <li>يمكن استخدام مراوح قوية او جهاز تعقيم لتعقيم السيارة قبل تسليمها للزبائن</li> <li>تشجيع الدفع عبر قنوات الدفع الذكية</li> </ol> |

|   |                              |                                |
|---|------------------------------|--------------------------------|
| Issue date: تاريخ الإصدار                   | 22 <sup>nd</sup> March 2021  | Version number (3) رقم الإصدار |
| Superseded issue date: تاريخ الإصدار السابق | 1 <sup>st</sup> January 2021 | Page 1 of 2                    |

|  |   |  |                       |   |
|--|---|--|-----------------------|---|
|  | <p style="text-align: center;"><b>فريق إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Emergency, Crisis and Disaster Management Team</b></p> |  |                       |  |
| <b>Document title:</b>   | <b>External Circular / تعميم خارجي</b>  |  | <b>عنوان الوثيقة:</b> |   |
| <b>Doc Ref.</b>  | <b>DM-HSD-CR52</b>  |  | <b>رقم الوثيقة:</b>   |   |

|   |  |
|---|--|
| <p>❖ These measures are valid till further notice and regular inspections will be conducted to ensure the compliance, where non-compliant will cause further actions according to the enforced rules.</p> | <p>❖ هذه الإجراءات سارية حتى إشعار آخر وسيتم المتابعة من خلال التفتيش للتأكد من الالتزام بما ورد أعلاه واتخاذ الإجراءات اللازمة مع الجهات الغير ملتزمة وفقا للضوابط المعمول بها.</p> |
| <p>❖ For more information or inquiries, please contact us through the following communication channels:</p>   | <p>❖ للمزيد من المعلومات أو الاستفسارات، يمكنكم التواصل معنا من خلال قنوات التواصل التالية:</p>  |

[dmoperations@dm.gov.ae](mailto:dmoperations@dm.gov.ae) ✉

8004006 ☎

رئيس فريق إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث

**Head of Emergency, Crisis and Disaster Management Team**



|   |                              |                                |
|---|------------------------------|--------------------------------|
| Issue date: تاريخ الإصدار                   | 22 <sup>nd</sup> March 2021  | Version number (3) رقم الإصدار |
| Superseded issue date: تاريخ الإصدار السابق | 1 <sup>st</sup> January 2021 | Page 2 of 2                    |