





إصدار 1.0





إدارة تراخيص البناء – بلدية دبي

qualification@dm.gov.ae

الفهرس

3	1. نظرة عامة
3	1.1 عن نظام دبي للتأهيل الهندسي
3	1.2 الفئات المستهدفة (المتعاملين)
3	1.2.1 الأفراد
3	1.2.2 الشركات
3	1.2.3 جهات أخرى
4	2. أقسام النظام
9	3. إنشاء حساب جديد
9	3.1 إنشاء حساب للمواطن الإماراتي
12	3.2 إنشاء حساب للمقيم
15	3.3 إنشاء الحساب لفرد من خارج الدولة
18	3.4 إنشاء حساب للشركات
22	4. تسجيل الدخول لحسابك
22	4.1 تسجيل الدخول بواسطة الهوية الإلكترونية DUBAI ID
23	4.2 تسجيل الدخول لنظام دبي للتأهيل الهندسي
25	5. لوحة التحكم الذاتية لمستخدمي النظام
25	5.1 لوحة التحكم الذاتية للأفراد
26	5.2 لوحة التحكم للشركات
29	6. تعديل البيانات
29	6.1 تغيير البريد الإلكتروني
31	6.2 تغيير الهاتف المتحرك
32	6.3 تعديل بيانات الحساب
33	6.4 تغيير كلمة المرور







1. نظرة عامة

من خلال هذا الدليل، ستتعرف على كيفية القيام بالعديد من الخدمات المساندة في نظام دبي للتأهيل الهندسي كإنشاء حساب، تسجيل الدخول، تعديل بيانات المستخدم وغيرها.

1.1 عن نظام دبي للتأهيل الهندسي DEQ

في إطار مسؤوليات البلدية تجاه كافة الأطراف العاملة في قطاع البناء في الإمارة، يقوم نظام دبي للتأهيل الهندسي بتقديم العديد من الخدمات للكوادر الفنية، والمكاتب الاستشارية، وشركات المقاولات، ومصنّعي ومورّدي مواد البناء العاملة، للارتقاء بمستوى مزاولة الأعمال الهندسية وضمان أعلى مستويات الجودة للبنايات والمشاريع الإنشائية.

1.2 الفئات المستهدفة (المتعاملين)

من خلال هذا النظام ستتمكن الفئات التالية من القيام بالخدمات:

1.2.1 الأفراد

حيث يمكنك معرفة كيفية إنشاء حساب جديد للمواطن والمقيم والأفراد من خارج الدولة، بالإضافة لكيفية تسجيل الدخول للحساب ومعرفة كيفية القيام بالخدمات المساندة ووظائف لوحة التحكم الخاصة بالأفراد.

1.2.2 الشركات

يمكنك معرفة كيفية إنشاء حساب جديد للشركات، وتسجيل الدخول لحساب الشركة والانتقال من حساب الشركة إلى حسابك الخاص، البحث عن الإشعارات، والطلبات، عرض المشاريع، عرض لوحة التحكم الخاصة بالشركة، والعديد من الإجراءات الأخرى.

1.2.3 جهات أخرى

في إطار تنظيم وتوحيد آليات وأنظمة العمل بقطاع البناء والتشييد، وانطلاقًا من مسؤولية بلدية دبي الشاملة عن أعمال التخطيط والبناء في جميع مناطق إمارة دبي عدا المناطق الحرة واتفاقية التفاهم الموقّعة مع منطقة دبي الحرة للتكنولوجيا والإعلام، ستتمكن سلطات الترخيص بالمناطق الحرة عن طريق البوابة الإلكترونية للنظام من التحقق من صحة الشهادات المعتمدة للمهندسين بإمارة دبي بالإضافة إلى تصاريح مزاولة المهنة للشركات والتي تم إصدارها من قِبَل بلدية دبي.









2. أقسام النظام

عند الدخول إلى موقع النظام، تظهر لك جميع الخدمات المتاحة للشركات والأفراد، حيث تعرض الخطوات والمتطلبات الخاصة بكل خدمة بشكل مبسّط حتى يتسنى لك معرفة كيفية القيام بكل معاملة بسهولة.

ينقسم الموقع إلى القوائم التالية:

الصفحة الرئيسية

والتي تظهر فيها جميع الخدمات المتاحة والروابط التي تمكنك من الذهاب لخدمات المهندس أو الشركات أو تسجيل الدخول، كما يمكنك تغيير لغة العرض إلى الإنجليزية.











المهندسون

من خلال قائمة **المهندسون**، يمكنك استعراض الخدمات التي يمكنك القيام بها كمهندس، والخطوات التي ستتبعها لتنفيذ هذه الإجراءات، والتي تشمل كيف تصبح مهندسًا معتمدًا، التقديم لاختبار الاعتماد، وغيرها.









المكاتب والشركات الهندسية

تعرض هذه القائمة الخدمات المتاحة للشركات والمكاتب الهندسية مثل كيفية إنشاء حساب، تسجيل شركة جديدة، تجديد تصريح مزاولة المهنة، تعديل التصريح، تقديم طلب استثناء، وغير هذه الخدمات، مع شرح مبسط للخطوات التي ستنفذها والاشتراطات أو المتطلبات لكل خدمة منهم.









بحث

يشمل هذا الرابط خدمات التحقق من الوثائق الصادرة عن مؤسسة الترخيص ببلدية دبي، مثل البحث عن تصريح المزاولة لشركة، كما يمكن البحث عن شهادة اعتماد مهندس بعينه. ما عليك سوى إدخال أحد معايير البحث، ثم اضغط أيقونة البحث لعرض النتائج.

ā	سج <mark>ل</mark> مزا <mark>ولة المهنة للشركة</mark>
ادوة عن مؤسسة الترخيص ببلدية دي في الوقت الحالي يثم عرض صلاحية المنتج لتأكيد أن المنتج لا يزال حالي، وليس بمبل لم يتغير، وبالتالي فإن المنتج لا يزال صحيحًا.	توفر هذه الخدمة التحقق من الوثائق الص منتهي الصلاحية، ويشير إلى أن سجل الع
	تعليمات المستخدم
ث التالية: (رقم الرخصة التجارية - رقم سجل المزاولة - الاسم التجاري للشركة)، ثم اضغط زر تصفية لتصفية التتائج وعرض	يمكنك البحث من خلال أحد معايير البحد السجلات المطابقة.
رقم سجل المزاولة الاسم التجاري للشركة	رقم الرخصة التجارية
رقم سجل المزاولة الاسم التجاري للشركة	رقم الرخصة الثجارية
	بحث
التجاري نشاط الشركة تاريخ انتهاء رقم الرخصة تاريخ انتهاء مركة التصريح التجارية الرخصة	رقم سجل المزاولة الاسم ا للش
لا توجد سجلات	
1 2	· 5









اتصل بنا

ويحتوي الرابط على البيانات الخاصة بالتواصل مع بلدية دبي من خلال الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الموقع.



تسجيل الدخول

من خلال هذا الرابط ستتمكن من إنشاء حساب جديد لك أو لشركتك أو تسجيل الدخول على حسابك. للمزيد من التفاصيل عن هذا القسم، يرجى الذهاب للفصل التالي.









3. إنشاء حساب جديد

لإنشاء حساب جديد، قم بالخطوات التالية:

من خلال الإجراءات التالية ستتعرف على كيفية إنشاء حساب للفئات التالية:

- إنشاء حساب للمواطن الإماراتي
 - إنشاء حساب للمقيم
- إنشاء الحساب لفرد من خارج الدولة
 - إنشاء حساب للشركات

3.1 إنشاء حساب للمواطن الإماراتي

لإنشاء حساب للمواطن الإماراتي، قم بالخطوات التالية:

1. بعد فتح الصفحة الرئيسية للنظام، اضغط زر **تسجيل جديد**.

تسجیل دخول	🔊 المهندسون مكاتب وشركات هندسية بحث اتصل بنا
تسجيل الدخول سجيل فل دي الهندسي أو Dubai ID علمة البريد الإلكتروني البريد الإلكتروني علمة المرور كلمة المرور تسجيل الدخول تسجيل الدخول	ليس لديك حساب؟ سجل الآن لتتمكن من التسجيل في خدمات المهندسين، الاستشاريين، المقاولين، والشركات الأخرى







2. تظهر صفحة **تسجيل جديد**. في خطوة **تأكيد البيانات**، اختر **رمز الدولة** ثم أدخل **رقم الهاتف المتحرك** الخاص بك. اضغط زر **التالي** ليتمكن النظام من التحقق منك عن طريق إرسال **رمز التأكيد** في رسالة قصيرة إلى رقم الهاتف الذي أدخلته.

سجيل جديد				
تأكيد البيانات	😒 بيانات الحساب	🕏 تأكيد صحة البيانات	💿 التحقق	
		تأكيد البيانات	بوانات الحساب	💿 تأکید می
أدخل رقم هاتفك المتحرك "		أدخل رمز التأكيد *		
	• +971			
		لم ثقلق رسالة رمز التأكيد؟		

3. أدخل **رمز التأكيد** الذي استلمته في الخانة المخصصة لذلك، ثم اضغط زر **التالي**. تظهر الخطوة التالية **بيانات الحساب**.

سجيل جديد		
أكيد البيانات 📀 بيانات الحسار	نابَ 📀 تأكيد صحة البيانات	
بيانات الحساب		البيانات الشخصية
عنوان البريد الإلكتروني *	كلمة المرور*	
Street States		
تأكيد كلمة المرور*		يرجى تعيئة بياناتك الشخصية والتي تن
		الاسم القانوني، تاريخ الميلاد، الجنسية، العن
البيانات الشخصية		والبريد الإلكتروني 🔒
الإسم *	الإسم (الوسط والأخير) *	
Ahmed	Ali	
تاريخ الميلاد *	الجنس	
1978-09-29	🔵 ذکر 🔿 أنثى	
الجنسية *		
الإمارات العربية المتحدة		
(IIII		

- 4. أدخل البريد الإلكتروني ثم أدخل كلمة المرور وتأكيد كلمة المرور.
- 5. في قسم **البيانات الشخصية**، أدخل **الاسم الأول** و**الأخير** في الحقول المخصصة.
 - 6. اختر **تاريخ الميلاد** من التقويم، ثم حدد **الجنس**.









7. من قائمة اختيار **الجنسية**، اختر الإمارات العربية المتحدة. ثم اضغط زر **التالي**. تظهر خطوة **وثائق الثبوتية**،

تأكيد البيانات 🕏 بيانات الحساب	بيانات الحساب	🕑 تأكيد صحة البيانات	.0		E
يرجى إضافة بيانات الهوية المطلوبة				ونائق الثبوتية	E
رقم الهوية الإماراتية "					
Util (1993)	C				

- 8. أدخل **رقم الهوية الإماراتية** في الخانة الخاص بذلك.
- 9. في خطوة **تأكيد صحة البيانات** حدد مربع الاختيار **أقر أنني قرأت وموافق على اتفاقية التسجيل** للمتابعة، ثم اضغط زر **تقديم**.

			سجيل جديد
	오 تأكيد صحة البيانات	오 بيانات الحساب	نأكيد البيانات
تحقق البيانات		ت تأكيد الموافقة على شروط الخدمة على اتفاقية التسجيل	تأكيد صحة البيانا يرجى قراءة الوثائق التالية و أقر أنني قرات وموافق
يرجى قراءة جميع الاتفاقيات، السياسان والإفصاحات وتأكيد الموافقة عليهم جمي		(اللديم	ાલ્લુ









10. يتم إنشاء الحساب بنجاح، وتظهر الصفحة الرئيسية. إذا كنت عضوًا في جمعية المهندسين (SOE) ، يقوم النظام بجلب جميع بيانات المؤهلات تلقائيًا من خلال الربط مع نظام جمعية المهندسين.



3.2 إنشاء حساب للمقيم

لإنشاء حساب لفرد مقيم في دولة الإمارات، قم بالخطوات التالية:

1. بعد فتح الصفحة الرئيسية للنظام، اضغط زر **تسجيل جديد**.

ENGLISH تسجیل دخول	المهندسون مكاتب وشركات هندسية بحث اتصل بنا
تسجيل الدخول تسجيل دخول إلى نظام تأهيل دي الهندسي أو Dubai ID	Ø
البريد الإكتروني البريد الإلكتروني	ليس لديك حساب؟ سجل الآن لتتمكن من التسجيل في خدمات المهندسين، الابي تشاييين، المقامات، مالشكلت الأخرى
كلمة المرور كلمة المرور	الاستشاريين، المسوليين، والسركات الاعراق
تسجيل الدخول <u>نسبت كلمة المرور؟</u>	











2. تظهر صفحة **تسجيل جديد**. في خطوة **تأكيد البيانات**، اختر **الدولة** ثم أدخل **رقم الهاتف المتحرك** الخاص بك. اضغط زر **التالي** ليتمكن النظام من التحقق منك عن طريق إرسال **رمز التأكيد** إلى الهاتف الذي أدخلته.

👩 المهندسون مكان	ب وشركات هندسية بحث اتصل	بنا	تسجيل د<	ENGLISH
سجيل جديد			-	
تأكيد البيانات	😒 بيانات الحساب	🕏 تأكيد صحة البيانات	التحقق	
		تأكيد البيانات	💽 بيانات الحساب	
أدخل رقم هاتفك المتحرك *		أدخل رمز التأكيد*		
	• +971			
التالي		لم تتلق رسالة رمز التاكيد؟ <u>أعد إرسال رمز التأك</u>	_	
			U-H	
			<u> </u>	

3. أدخل **رمز التأكيد** الذي استلمته في الخانة المخصصة لذلك، ثم اضغط زر **التالي**. تظهر الخطوة التالية **بيانات الحساب**.

نسجيل جديد			
تأكيد البيانات 📀 بيانات ال	نات الحساب	📀 تأكيد صحة البيانات	
بيانات الحساب			البيانات الشخصية
عنوان البريد الإلكتروني *	کا	للمة المرور *	_
Street Part of			
تأكيد كلمة المرور *			- **
			الاسم القانوني، تاريخ الميلاد، الجنسية، العنوار
البيانات الشخصية			والبريد الإلكتروني 🔒
الإسم *	뉅	إسم (الوسط والأخير) *	
Ahmed		Ali	
تاريخ الميلاد *	JI	جنس	
1978-09-29	•) ذكر 🔵 أنثى	
الجنسية *			
الإمارات العربية المتحدة	~		
1.0			

- 4. أدخل **البريد الإلكتروني** ثم أدخل **كلمة المرور** و**تأكيد كلمة المرور**.
- 5. في قسم **البيانات الشخصية**، أدخل **الاسم الأول** و**الأخير** في الحقول المخصصة. اختر **تاريخ الميلاد** من التقويم









6. حدد **الجنس** وحدد **الجنسية**، ثم اضغط زر **التالي**.

		[تسجيل جديد
	5 10 All and	0	오 تأكيد صحة البيانات	오 بيانات الحساب	تأكيد البيانات
E	ونابق التيونية		ربية المتحدة؟	هل أنت مقيم بالإمارات العر	
			k	نعم	
					رچوع

7. عند عرض سؤال إذا كنت مقيم بالإمارات العربية المتحدة أم لا، اضغط زر **نعم** للمتابعة. تظهر خطوة **تأكيد صحة البيانات**.

تسجيل جديد				
المصادقة	<table-cell> بيانات الحساب</table-cell>	<table-cell> تأكيد صحة البيانات</table-cell>	-un mar an de	E
يرجى إضافة بيانات	الهوية المطلوبة		00001000	
رقم الهوية الإماراتية *				
رقم جواز السفر *	رقم ،	ب الإقامة *		
		0		
(1583	التالي			

- 8. أدخل **رقم الهوية الإماراتية** في الخانة الخاص بذلك، ثم أدخل **رقم جواز السفر** و**رقم ملف الإقامة** في الحقول المخصصة لذلك. اضغط زر **التالي** للمتابعة.
- 9. في خطوة **تأكيد صحة البيانات** حدد مربع الاختيار **أقر أني قد قرأت وموافق على اتفاقية الكادر الفني** للمتابعة، ثم اضغط زر **تقديم**.













10. يتم إنشاء الحساب بنجاح، وتظهر الصفحة الرئيسية. إذا كنت عضوًا في جمعية المهندسين (SOE) ، يقوم النظام بجلب جميع بيانات المؤهلات تلقائيًا من خلال الربط مع نظام جمعية المهندسين.



3.3 إنشاء الحساب لفرد من خارج الدولة

لإنشاء حساب لفرد من خارج دولة الإمارات، قم بالخطوات التالية:

1. بعد فتح الصفحة الرئيسية للنظام، اضغط زر **تسجيل جديد**.

تسجیل دخول	🔕 المهندسون مكاتب وشركات هندسية بحث اتصل بنا
تسجيل الدخول تسجيل دخول إلى نظام تأميل دي الهندسي أو Dubai ID ف كوك ك البريد الإكتروني كلمة المرور كلمة المرور تسجيل الدخول نسبت كلمة المرور؟	ليس لديك حساب؟ سجل الآن لتتمكن من التسجيل في خدمات المهندسين، الاستشاريين، المقاولين، والشركات الأخرى









2. تظهر صفحة **تسجيل جديد**. في خطوة **تأكيد البيانات**، اختر **الدولة** ثم أدخل **رقم الهاتف المتحرك** الخاص بك. اضغط زر **التالي** ليتمكن النظام من التحقق منك عن طريق إرسال **رمز التأكيد** إلى الهاتف الذي أدخلته.

مجيل جديد				
أكيد البيانات	😒 بيائات الحساب	🔊 تأكيد منحة البيانات	💿 التحقق	
		تأكيد البيانات	📀 بوانات الحساب	
دخل رقم هاتفك المتحرك *		أدخل رمز التأكيد*		
	•+9/1			0
رالتال	\mathbf{V}	لم ثتلق رسالة رمز التاكيد أعد ارسال رمز ال	2.4	

3. أدخل**رمز التأكيد** الذي استلمته في الخانة المخصص، ثم اضغط زر **التالي**. تظهر الخطوة التالية **بيانات الحساب**.

تسجيل جديد			
تأكيد البيانات	<table-cell> بيانات الحساب</table-cell>	<table-cell> تأكيد صحة البيانات</table-cell>	
بيانات الحساب			البيانات الشخصية
عنوان البريد الإلكتروني *		يلمة المرور *	
Street Parket			
تأكيد كلمة المرور *			برجي تعريقة براناتك الشخصية والتي تشو
			الاسم القانوني، تاريخ الميلاد، الجنسية، العنوان
البيانات الشخصية			والبريد الإلكتروني 🔒
الإسم *		لإسم (الوسط والأخير) *	
Ahmed		Ali	
تاريخ الميلاد *		لچنس	
1978-09-29		نكر 🔵 أنثى 🌔	
الجنسية *			
الإمارات العربية المتحدة	~		
11+11			
<u>g</u> ui			

- 4. أدخل **البريد الإلكتروني** ثم أدخل كلمة المرور وتأكيد كلمة المرور.
- 5. في قسم **البيانات الشخصية**، أدخل **الاسم الأول** و**الأخير** في الحقول المخصصة.
 - 6. اختر **تاريخ الميلاد** من التقويم، ثم حدد **الجنس**.
- 7. من قائمة اختيار **الجنسية**، اختر الدولة، ثم اضغط زر **التالي**. تظهر خطوة **تأكيد صحة البيانات**،









8. يظهر سؤال إذا كنت مقيم بالإمارات العربية المتحدة أم لا، اضغط زر **لا** للمتابعة.

					ی <mark>ل</mark> جدید	تسج
E		0	😒 تأكيد صحة البيانات	<table-cell> بيانات الحساب</table-cell>	البيانات	تاكيد
E	ناكيد صحه البيانات		بية المتحدة؟	هل أنت مقيم بالإمارات العر		
			L S	نعم		
					رجوع	

- 9. أدخل **رقم جواز السفر** في الخانة الخاص بذلك، ثم اضغط زر **التالي** للمتابعة.
- 10. في خطوة **تأكيد صحة البيانات**، حدد مربع الاختيار **أقر أني قد قرأت وموافق على اتفاقية التسجيل** للمتابعة. اضغط زر **تقديم**.

	€ تأكيد صحة البيانات	ييانات الحساب	كيد البيانات
تحقق		ت بأكيد الموافقة على شروط الخدمة ع لى اتفاقية التسجيل	تأكيد صحة البيانا يرجى قراءة الوثائق التالية و كأقر أنني قرات وموافق
يرجى قراءة جميع الاتفاقيات، السياسات والإفصاحات وتأكيد الموافقة عليهم جميعًا		نقديم (رجوع









11. يتم إنشاء التسجيل بنجاح، وتظهر الصفحة الرئيسية.



3.4 إنشاء حساب للشركات

يمكن إنشاء حساب للشركات كما يتم إنشاء حساب للأفراد تماماً. إلا أنه في حساب الشركات، يقوم النظام بالبحث عن البيانات الواردة من دائرة التنمية الاقتصادية. إذا تطابقت بيانات الهوية الإماراتية أو جواز السفر لمالك أو مدير المنشأة مع البيانات الواردة من دائرة التنمية، يقوم نظام دبي للتأهيل الهندسي بالربط تلقائيًا بين هذا الحساب الجديد والشركة.

كذلك، إذا كان مالك الشركة عضوًا في جمعية المهندسين (SOE)، يقوم النظام بجلب جميع البيانات المسجلة تلقائيًا من خلال الربط مع نظام جمعية المهندسين. وبعد تسجيل الحساب يقوم النظام بعرض بيانات الحساب للشركة.

يمكن إنشاء الحساب لكل من الآتي:

- مالك شركة
- مدیر شرکة
- مندوب شركة









للتعرف على كيفية إنشاء حساب للشركة، قم بتنفيذ الخطوات في <u>إنشاء حساب للمواطن الإماراتي</u> من خطوة <u>1</u> إلى <u>4</u>، ثم استكمل الخطوات كما يلي:

1. في قسم **البيانات الشخصية**، أدخل **الاسم الأول** و**الأخير** في الحقول المخصصة.

		تسجيل جديد
	🛛 تأكيد صحة البيانات	تأكيد البيانات 😔 بيانات الحساب
البيانات الشخصية		بيانات الحساب
	كلمة المرور *	منوان البريد الإلكتروني *
		attraction that and
la Az - tila äv ak All sittila äs et - av -		تأكيد كلمة المرور *
الاسم القانوني، تاريخ الميلاد، الجنسية، العنوان		
والبريد الإلكتروني 💕		البيانات الشخصية
	الإسم (الوسط والأخير) *	الإسم الأول *
	Ali	Ahmed
	الجنس	تاريخ الميلاد *
	🛑 ذکر 🔵 انٹی	1978-09-29
		الجنسية *
		الإمارات العربية المتحدة
		التالي

2. اختر تاريخ الميلاد من التقويم، ثم حدد الجنس.

3. من قائمة اختيار **الجنسية**، اختر الجنسية. ثم اضغط زر **التالي**.



4. تظهر رسالة لتأكيد إذا كنت مقيم بالإمارات العربية المتحدة أم لا، اضغط زر **نعم** للمتابعة.



5. في خطوة وثائق الهوية، أدخل **رقم الهوية الإماراتية** في الخانة الخاص بذلك، ثم اضغط زر **التالي** للمتابعة.









 $\mathbf{\Lambda}$

إذا اخترت الجنسية غير الإمارات، يظهر قسم خاص أسفل هذه الصفحة بجواز السفر والإقامة لتتمكن من إدخال بياناتهما. أدخل **رقم جواز السفر** و**رقم ملف الإقامة** في الحقول المخصصة لذلك.

6. في خطوة **تأكيد صحة البيانات**، حدد مربع الاختيار **أقر أني قد قرأت وموافق على اتفاقية التسجيل**

للمتابعة، ثم اضغط زر **تقديم**.









7. يتم إنشاء الحساب بنجاح، وتظهر الصفحة الرئيسية لحساب الشركة.

ENGLISH تسجیل خروج	ة التحكم-شركات سجل المزاولة المشاريع التدقيق المخالفات المهندسون العمالة	ک لوحا
	سية. > لوحة التحكم	الصفحة الرئيب
لي المعادية المعادمة المعادمة المعادمة المعادمة المعادية المعادية المعادية المعادية المعادمة معادمة المعادمة معادمة معادمة معادمة معادمة معادمة معادمة معادمة المعادمة معادمة معادمة معادمة معا معادمة المعادمة المعادمة المعادمة معادمة م معادمة معادمة		1101
ملفى الشخصى	47 22 12 1 illegil in used and all all in the	51
مقاول حساب 🇥	بسطية المساريخ المهدسون العدارة	. 21
مدير الشركة	اءات العالقة	الاحد
مساعدة	تعديل تصريح الممارسة	1 اجراءا
 المهندسون 	تقديم طلب استثناء مشروع رات المقترحة يقدره طلب استثناء مشروع	الإجراء
> مكاتب وشركات هندسية		
> اخرى	آخر تحديث 2019-12-20	مؤشرات اا
∢ اتصل بنا		
 أسئلة متكررة 	20% 30% 50%	
	تمت مطابقة الأحكام لم تتم مطابقة الأحكام قيد الانتظار	
	العدد الكلى 🔰 مَمْتَ مطابقة الأحكام 2 لم تَمْ مطابقة الأحكام 5 قيد الانتظار	10
	التحقق من عضوية المهندسين في جمعية المهندسين	
	التحقق من عقد إيجاري لمقر الشركة	\checkmark
	التحقق من مساحة مقر الشركة الإداري	0
	التحقق من عدد المهندسين المعتمدين	×
	التحقق من إقامة المهندسين المعتمدين 	
	التحقق من عقد إيجاري لسكن العمال 	
	التحقق من مساحة سكن العمال الاحتقاد مد مدد الممال	
	التحقق من الرخص التجارية الأخرى للشركاء التحقق من الرخص التجارية الأخرى للشركاء	0
	نسبة العمالة	0







4. تسجيل الدخول لحسابك

من خلال هذا الفصل، ستتعرف على كيفية تسجيل الدخول لحسابك. إما باستخدام الرسائل النصية أو بواسطة الهوية الإلكترونية Dubai ID.

4.1 تسجيل الدخول بواسطة الهوية الإلكترونية Dubai ID

إذا كان لديك حساب مسجل مع Dubai ID، يمكنك استخدامه للدخول على نظام دبي للتأهيل الهندسي. ويتم ذلك كما في الحالات التالية:

- 1. **ليس لديك حساب** في نظام دبي للتأهيل الهندسي ، ولا توجد بيانات متشابهة بينك وبين أي من المستخدمين للنظام: يقوم النظام في هذه الحالة بتعبئة جميع بياناتك من نظام Dubai ID وإنشاء حساب لك في نظام دبي للتأهيل الهندسي.
- 2. **لديك حساب بالفعل** في نظام دبي للتأهيل الهندسي، ولكن حاولت تسجيل الدخول باستخدام Dubai ID، سيحدث إحدى هاتين الحالتين:
 - إذا كانت بيانات Dubai ID متطابقة مع بياناتك في نظام تأهيل الاستشاريين، يقوم النظام بتسجيل دخولك إلى الصفحة الرئيسية.
 - إذا كانت بعض بيانات Dubai ID متشابهة مع بيانات إحدى مستخدمي نظام الاستشاريين
 الحاليين، يقوم النظام بفتح شاشات "إنشاء حساب" لتتمكن من تعديل هذه البيانات
 المتطابقة, ثم تسجيل دخولك إلى الصفحة الرئيسية.

لتسجيل الدخول لحسابك باستخدام Dubai ID، قم بالخطوات التالية:

1. بعد فتح الصفحة الرئيسية للنظام، في قسم **تسجيل الدخول**، اضغط قسم Dubai ID.



أدخل اسم المستخدم ب Dubai ID وكلمة المرور في الحقول المخصصة لذلك، ثم اضغط زر تسجيل
 الدخول.

@dmunicipality 800900 www.dm.gov.ae







يعرض النظام الصفحة الرئيسية لملفك الشخصي.



4.2 تسجيل الدخول لنظام دبي للتأهيل الهندسي

لتسجيل الدخول لحسابك، قم بالخطوات التالية:

- 1. بعد فتح الصفحة الرئيسية للنظام، في قسم **تسجيل الدخول**، اضغط قسم **تسجيل الدخول**.
 - 2. أدخل البريد الإلكتروني في الخانة المخصصة لذلك.

تسجیل دخول	المهندسون مكاتب وشركات هندسية بحث اتصل بنا
تسجيل الدخول	-
تسجيل دخول إلى نظام تأهيل دبي الهندسي أو Dubai ID	
البريد الإلكتروني	ليس لديك حساب؟
البريد الإلكتروني كلمة المدور	مجل الآن لتتمكن من التسجيل في حدمات المهندسين، الاستشاريين، المقاولين، والشركات الأخرى
كلمة المرور	تسجیل جدید
تسجيل الدخول فسيت كلمة المرور؟	

3. أدخل البريد الإلكتروني و**كلمة المرور** في الحقول المخصصة لذلك، ثم اضغط زر **تسجيل الدخول**.







يعرض النظام الصفحة الرئيسية لملفك الشخصي أو ملف الشركة.











5. لوحة التحكم الذاتية لمستخدمي النظام

بعد انتهائك من تسجيل الدخول لحسابك يمكنك استعراض لوحة التحكم الخاصة بحسابك سواء الأفراد أو الشركات، والتي تعرض لك جميع الخدمات التي يمكنك التقدم لها، كما تعرض كل البيانات الخاصة بك – حسب نوع المستخدم – القادمة من الربط مع الهيئات الأخرى، على سبيل المثال:

- إذا كان الحساب لفرد مواطن أو مقيم وهو عضو في الجمعية الهندسية، يتم عرض البيانات الخاصة به عن طريق الربط مع الجمعية الهندسية SOE حتى وإن انضم للجمعية بعد إنشاء حسابه في نظام تأهيل الاستشاريين.
 - إذا كان الحساب لفرد مقيم، يقوم النظام بعرض بياناته من خلال الربط مع الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب DNRD.
- إذا كان الحساب لشركة، يقوم النظام باسترداد بيانات مالك / مدير الشركة من خلال الربط مع دائرة التنمية الاقتصادية DED، ثم يقوم النظام بإنشاء لوحة التحكم لهذا الحساب.

5.1 لوحة التحكم الذاتية للأفراد

تعرض لوحة التحكم للأفراد العديد من الأقسام كما في الصورة التالية:



- 1. أعلى القسم الأيمن من الشاشة يمكنك الانتقال بين الاختيارات التالية:
 - 1.1 لوحة التحكم
- 1.2 طلباتي: يعرض جميع الطلبات التي تقدمت بها وحالتها وتاريخ التقديم.
 - 1.3 اعتماداتى: يعرض طلبات الاعتماد المقدمة.
- 1.4 معاملاتي: يعرض الاختبارات التي تقدمت بطلب لدخولها للحصول على الاعتماد









- 1.5 الملف الشخصي: استعراض البيانات التي أدخلتها عند إنشاء حسابك وتعديل بياناتك أو تغيير كلمة المرور الخاصة بك.
- 2. القسم الأوسط من الشاشة: يعرض الطلبات التي قمت بالتقديم عليها، الاعتمادات التي حصلت عليها والاختبارات التى تقدمت بطلب لدخولها.
 - 3. أعلى القسم الأيسر من الشاشة يظهر اسمك المسجل للدخول والشركة المرتبط بها.

5.2 لوحة التحكم للشركات

يعرض النظام لوحة التحكم الخاصة بحساب الشركة، إلا إذا كنت عضوًا في أكثر من شركة. في هذه الحالة، سيعرض لك النظام الشركات المتاحة لتختار أيتهما تريد عرض بياناتها. لاحظ أنه لو كنت مسؤول العلاقات العامة وحاولت تسجيل الدخول إلى حساب الشركة، لن تتمكن من ذلك إلا إذا قام مالك / مدير الشركة بربط المسؤول بحساب الشركة.









تعرض لوحة التحكم للشركات العديد من الأقسام، وتختلف البيانات المعروضة في لوحة التحكم حسب نشاط الشركة (استشارات / مقاولات / تصنيع وتوريد مواد البناء).



تنقسم لوحة التحكم للشركات إلى الأقسام التالية:

- أعلى القسم الأيسر من الشاشة يظهر اسم الشركة واسمك المسجل للدخول. عند النقر على اسمك ينتقل بك النظام إلى ملفك الشخصى.
 - أعلى الشاشة يمكنك الانتقال بين الاختيارات وعرض الصفحات المتعلقة كما يلي:
 - 2.1 لوحة التحكم
- 2.2 **بطاقة المزاولة**: تعرض تفاصيل الشركة وبيانات المديرين، الرخصة التجارية، وبطاقة المزاولة والعديد من الإجراءات التي يمكن للعميل إجراءها
 - 2.3 **المشاريع**: لعرض بيانات المشاريع المختلفة للشركة.
 - 2.4 **التدقيق**: عمليات التدقيق التي تم القيام بها أو مجدولة للقيام بها على الشركة









- 2.5 **المخالفات**: وتعرض جميع المخالفات المسجلة لدى الشركة
- 2.6 **المهندسون**: يعرض جميع المهندسين المسجلين لدى الشركة
- 2.7 **العمالة**: الأفراد الذين ليس لديهم حسابات على النظام إلا أن بياناتهم يتم عرضها من خلال الربط مع وزارة العمل.
 - 2.8 **الإشعارات**: التي استلمتها الشركة
 - 2.9 الفواتير: جميع الفواتير للطلبات المقدمة من قِبَل الشركة
 - 2.10 **الطلبات**: التي تم تقديمها من قِبَل الشركة
 - 2.11 **المستخدمين**: يعرض الأفراد الذين يمكنهم الدخول على ملف الشركة
- أعلى القسم الأوسط من الشاشة: تظهر بعض المعلومات الأساسية المتعلقة بالشركة، مثل عدد المشاريع والأنشطة، عدد المهندسين، والعمالة.
- 4. الإجراءات العالقة: يعرض الإجراءات التي يتعين عليك اتخاذها بسرعة لتجنب تعرض الشركة لمشكلة، على سبيل المثال اقتراب موعد انتهاء إقامة الموظفين، انتهاء الرخصة التجارية.
- 5. الإجراءات المقترحة: يعرض الإجراءات التي قد تحتاج إلى القيام بها في وقت لاحق ولكنها غير مُلحّة.
- 6. مؤشرات المزاولة: وتعرض نسبة وحالة إجراءات مستوى السلامة بالشركة، كحالة الرخصة التجارية، صلاحيات إقامات المهندسين، عقد إيجاري، نسبة العمالة، وما إلى ذلك.







6. تعديل البيانات

يمكنك تعديل البيانات الخاصة بك من خلال الدخول إلى الملف الشخصي، واختيار ما ترغب في تعديله.

في هذا القسم ستتعرف على كيفية القيام بالإجراءات التالية:

- تغيير البريد الإلكتروني
- تغيير الهاتف المتحرك
- تعديل بيانات الحساب
 - تغيير كلمة المرور

6.1 تغيير البريد الإلكتروني

لتغيير البريد الإلكتروني المستخدم، قم بالخطوات التالية:

- بعد تسجيل الدخول للحساب، اضغط على رابط الملف الشخصي في القسم الأعلى للصفحة
- 2. في صفحة **ملف المهندس**، يظهر قسم **تفاصيل المستخدم**. اضغط زر **تغيير** المجاور للبريد الإلكترونى.

ENGLI	تسجيل خروج SH		ه لوحة التحكم-أفراد طلباتي اعتماداتي معاملاتي الملف الشخصي
Mohamed Moustafa			ملف المهندس
	מرحبا مجددا	شهادات الخبرة	تفاصيل المستخدم وثائق الثبوتية المؤهلات البلمية
	مربوط ب	-	رقم القيد
→	تبديل الشركة	-	رقم المستخدم
←́	<u>سجل المزاولة</u>	Mohamer	الإسم الأول
	مساعدة	Moustafa	الإسم (الوسط والأخير)
	 المهندسون 	تغيير]	البريد الإلكتروني
	۸ مکاتب وشرکات هندسیة	[تغيير]	تعديل الملف رقم الهاتف المتحرك
	> بحث	ذكر	تغيير كلمة المرور) الجنس
	> اتصل بنا	1974-07-15	تاريخ الميلاد
	 أسئلة متكررة 	الإمارات العربية المتحدة	الجنسية ا
		اللغه العربيه	اللغة

3. تظهر شاشة تنبيه لتتمكن من تعديل البريد الإلكتروني. أدخل كلمة المرور الحالية، ثم اضغط زر **التالي**.







×	إدخال كلمة المرور
	لاستكمال عملية تغيير بريدك الإلكترونى يرجى إدخال كلمة المرور الحالية
	كلمة المرور الحالية *
	أدخل كلمة المرور الحالية
إغلاق التالي	

4. تظهر الخطوة التالية. أدخل **البريد الإلكتروني الجديد**، ثم أعد كتابته في الخانات الخاصة بذلك. 5. اضغط زر **التالي** للمتابعة.

×		تغيير البريد الالكتروني
.d	د للتحقق. يرجى فحص بريدك الإلكتروني الذى قمت بادخال	سنرسل رمز التأكيد إلى بريدك الإلكتروني الجدي
	ثأكيد البريد الالكتروني *	البريد الالكتروني الجديد *
	تأكيد البريد الالكتروني	ادخل البريد الالكثروني الجديد
التالي	إغلاق	

6. تظهر الخطوة الثالثة، حيث يقوم النظام بإرسال رمز تأكيد إلى البريد الإلكتروني الجديد. أدخل **رمز التأكيد**، ثم اضغط زر **التالي**.

×	تحقق من حساب البريد الإلكتروني الخاص بك
	أدخل الرمز المرسل إلى حسابك رمز التأكيد *
	ادخل رمز التأكيد
	لم ثتلق رسالة رمز التأكيد؟ أعد إرسال رمز التأكيد
إغلاق التالي	









7. يقوم النظام بتغيير البريد الإلكتروني بنجاح وتسجيل الخروج حتى تتمكن من تسجيل الدخول بالبريد الإلكترونى الجديد.



6.2 تغيير الهاتف المتحرك

لتغيير الهاتف المتحرك الخاص بك، قم بالخطوات التالية:

- 1. بعد تسجيل الدخول للحساب، اضغط على رابط **الملف الشخصي** في القسم الأعلى للصفحة
- 2. في صفحة **ملف المهندس**، يظهر قسم **تفاصيل المستخدم**. اضغط زر **تغيير** المجاور لرقم الهاتف المتحرك.











- 3. تظهر شاشة تنبيه لتتمكن من تعديل الهاتف. أدخل رقم الهاتف المتحرك الجديد في الخانة بعد
 - اختيار رمز الدولة، ثم اضغط زر **التالي**.

عم بالتحقق من عقب الرمز التشييص رصب دون	سحرك الجديد للتحقق منة، إذا لم	سيتم إرسال رمز إلى رقم الهاتف اله
		رقم الهاتف الجديد
	× +971	ادخل رقم الهاتف الجديد

4. تظهر الخطوة الثانية، حيث يقوم النظام بإرسال رمز إلى الهاتف الجديد. أدخل **رمز التأكيد**، ثم اضغط زر **تأكيد**.

×	تأكيد رقم الهاتف
	أدخل الرمز المرسل إلى رقم هاتفك المتحرك
	رمز التأكيد
	ادخل رمز التأكيد
	لم تتلق رسالة رمز التأكيد؟ أعد إرسال رمز التأكيد
C	إغلاق تأكيد السابق

5. تظهر رسالة لتأكيد تغيير رقم الهاتف المتحرك بنجاح.



6.3 تعديل بيانات الحساب

بعد الدخول إلى حسابك الشخصي أو حساب الشركة، يمكنك الدخول إلى الملف الشخصي، وتعديل بيانات الحساب. نفذ الخطوات التالية:

من القسم الأعلى للشاشة، اضغط رابط الملف الشخصي.









- 🚷 لوحة التحكم-أفراد طلباتي اعتماداتي معاملاتي الملف الشخم تسجيل خروج ENGLISH ملف المهندس Mohamed Moustafa المؤهلات العلمية وثائق الثبوتية تفاصيل المستخدم شهادات الخبرة مربوط ب رقم القيد رقم المستخدم تبديل الشركة ⇒ <u>سجل المزاولة</u> الإسم الأول Mohamed مساعدة Moustafa الإسم (الوسط والأخير) > المهندسون صحيد المحاد المحاد المحاد التعيير] البريد الإلكتروني عديل الملف مكاتب وشركات هندسية تغيير] رقم الهاتف المتحرك ير كلمة المرور ، بحث ذكر الجنس ۱۰ اتصل بنا 1974-07-15 تاريخ الميلاد ۱ أسئلة متكررة الإمارات العربية المتحدة الجنسية اللغه العربيه اللغة
- 2. في شاشة ملف المهندس، يظهر قسم **تفاصيل المستخدم**. اضغط زر **تعديل الملف**.

3. تظهر شاشة تنبيه لتتمكن من تعديل التفاصيل الشخصية. عدّل البيانات التي ترغب في تغييرها ثم اضغط زر **حفظ**. يتم حفظ التعديلات ويتم غلق شاشة التعديل.

لتفاصيل الشخصية	×
الإسم الأول <mark>*</mark>	الإسم (الوسط والأخير) *
Mohamed	Moustafa
تاريخ الميلاد*	الجنس*
1974-07-15	🔵 ذکر 🔿 أنثى
اللغة 🔵 English 🥥 اللغة العربية	
	إغلاق حفظ

6.4 تغيير كلمة المرور

بعد الدخول إلى حسابك الشخصي أو حساب الشركة، يمكنك الدخول إلى الملف الشخصي، وتغيير كلمة المرور. قم بالخطوات التالية:

من القسم الأعلى للشاشة، اضغط رابط الملف الشخصي.









- 🕋 لوحة التحكم-أفراد طلباتي اعتماداتي معاملاتي الملف الشخصر mar work with the ملف المهندس تفاصيل المستخدم شهادات الخبرة ؤهلات العلمية وثائق الثبوتية رقم القيد رقم المستخدم الإسم الأول Mohamed (الوسط والأخير) Moustafa لبريد الإلكتروني [تغيير] تعديل الملف [تغيير] رقم الهاتف المتحرك تغيير كلمة المرور الجنس ذكر
- 2. في شاشة ملف المهندس، يظهر قسم **تفاصيل المستخدم**، اضغط زر **تغيير كلمة المرور**.

3. تظهر شاشة تنبيه لتتمكن من تغيير كلمة المرور. اضغط زر **حفظ** بعد تغيير كلمة المرور. يتم حفظ التعديلات ويتم غلق شاشة التعديل.

×	تغيير كلمة المرور
	كلمة المرور الحالية *
	أدخل كلمة المرور الحالية
	كلمة المرورالجديدة *
	أدخل كلمة المرور الجديدة
	تأكيد كلمة المرور *
	أدخل تأكيد كلمة المرور
	إغلاق حفظ

